



## Oversigt

Carrier Global Corporation, herunder alle dets afdelinger, forretningsenheder og datterselskaber (samlet kaldet "Carrier") er forpligtet til at opfylde de højeste standarder inden for etisk og forretningsmæssig adfærd. Det fremgår af vores adfærdskodeks, at Carriers medarbejdere skal overholde loven, opfylde deres forpligtelser, handle i god tro, opretholde Carriers værdier, søge at fremme interessenternes interesse, kommunikere åbent og effektivt og holde sig selv ansvarlige.

Vores leverandører er altafgørende for vores succes, og for at kunne levere fremragende produkter og tjenester på en ansvarlig måde kræver vi, at du lever op til vores forventninger til etik og overholdelse. For yderligere at demonstrere vores engagement i jeres succes afholder Carrier årlige globale og regionale leverandørkonferencer, hvor vi formidler vores forventninger i forhold til etik og andre af vores virksomheds nøgleværdier, herunder bæredygtighed.

Dette adfærdskodeks for leverandører ("kodeks") udtrykker vores forventninger til alle vores produkt- og tjenesteleverandører og ligger på linje med de forventninger, som vi har til vores egne direktører, ledere, medarbejdere og repræsentanter. Carrier forstår og forventer, at vores produkt- og tjenesteleverandører har deres egne, interne adfærdskodeks. Det betyder, at dette kodeks ikke er ment som en udtømmende liste over alle krav til etisk og forretningsmæssig adfærd.

Du er ansvarlig for at sikre, at dine direktører, ledere, medarbejdere, repræsentanter og forretningspartnere forstår og efterlever de forventninger, som vi udtrykker i dette kodeks.

**Generel ansvarsfraskrivelse:** Forventningerne, som dette kodeks indeholder, har ikke til hensigt at stride mod eller ændre betingelserne og vilkårene for dine kontrakter med Carrier. Hvis en betingelse i en kontrakt er mere restriktiv end dette kodeks, skal du efterleve den mere restriktive betingelse i kontrakten. Hvad angår f.eks. leverandører, som har kontrakter med USA's offentlige sektor, gælder også betingelserne i FAR 52.203-13, "Contractor Code of Business Ethics and Conduct".

## Overholdelse af lovene

Det er et mindstekrav, at du overholder alle love og forordninger, som er gældende inden for dit forretningsområde og for dit forhold til Carrier.

## Kvalitet, sundhed, sikkerhed og miljø

Vores produkter og tjenester skal være tilrettelagt, produceret og leveret med et altoverskyggende hensyn til vores medarbejders og forbrugernes sundhed og sikkerhed. Du skal have indført kvalitetssikringsprocedurer, som sporer, kommunikerer til Carrier og korrigerer



defekter, så vi er sikre på, at vi leverer produkter, som lever op til eller overgår den kvalitet, som fremgår af kontrakten samt lovens og forordningernes bestemmelser. Alle nødvendige kontroller og afprøvninger skal udføres korrekt af behørigt autoriserede og kvalificerede personer, og alle påkrævede certificeringer skal være nøjagtigt udfyldt.

Du skal overholde gældende miljø-, sundheds- og sikkerhedslovgivning, direktiver og forordninger og drive din forretning på en måde, som beskytter miljøet, reducerer affald, udledninger, energi- og materialeforbrug til et minimum. Du skal også sørge for skabe et sikkert og sundt arbejdsmiljø for dine medarbejdere og inviterede forretningsforbindelser.

Der skal etableres et robust sundheds- og sikkerhedsstyringssystem, som skal sikre sikkerheden på arbejdspladsen, forebygge personskade og trusler mod alle, der befinder sig på Carriers områder eller byggepladser, og undersøge alle indberettede hændelser. Dette indebærer at (a) følge alle retningslinjer og politikker og al lovgivning vedr. sikkerhed, herunder lokale regler og bestemmelser vedr. maksimal daglig og ugentlig arbejdstid samt obligatorisk fri- og hviletid – i overensstemmelse med principperne i relevante konventioner fra Den Internationale Arbejdsorganisation (ILO), (b) passe på hinanden og hjælpe andre med at arbejde sikkert, (c) forbyde narkotiske stoffer, alkohol, våben og vold på arbejdspladsen, (d) respektere alle procedurer for fysisk sikkerhed, herunder adgang til faciliteter og brug af medarbejderkort, og (e) straks indberette alle personskader, farer, trusler og nævedulykker, så de kan blive undersøgt, taget hånd om og forebygget i fremtiden.

## **Konkurrence baseret på fortrin og fair handel**

Du må kun konkurrere på basis af dine produkters og tjenesters fordele.

Du må ikke betale noget beløb i bestikkelse til nogen personer nogen steder, hverken på Carriers, dine egne eller andres vegne. Du må aldrig tilbyde, love, autorisere eller forære, direkte eller indirekte, noget af værdi (herunder forretningsgaver eller tjenester) med den hensigt eller virkning at lede nogen (herunder en Carrier-kunde, Carrier-medarbejder, direkte eller underleverandører) til at tilsidesætte deres forpligtelser og give uretfærdige forretningsfordele til Carrier, dig eller andre. Dette omfatter såkaldt *smørelse* (f.eks. betaling for at fremskynde udførelsen af embedsmænds opgaver som at opnå et visum eller toldbehandling).

Du må ikke af nogen grund tage del i nogen form for konkurrenceforvridende adfærd, hverken på Carriers, dine egne eller andres vegne. I overensstemmelse hermed må du aldrig indgå aftaler med konkurrenter omkring tilbud, priser, produkter, territoriale andele eller kunder, ligesom du ikke må udveksle konkurrencemæssigt følsomme oplysninger (f.eks. pris, omkostninger eller produceret mængde), hverken Carriers eller dine egne, med Carriers eller dine konkurrenter. Du skal også afholde dig fra at misbruge din markedsstyrke, uanset om det er til din egen fordel eller til fordel for andre, ved at nægte at handle med aggressiv eller diskriminerende



prisfastsættelse, konditionere salg eller levering af et bestemt produkt eller tjeneste til fordel for et produkt eller tjeneste, eller anvende lignende strategisk misbrug.

Du må ikke benytte anden vildledende eller illoyal markedspraksis, uanset om det er på Carriers, dine egne eller andres vegne. Som følge heraf må du aldrig give ukorrekte oplysninger om Carriers produkter eller tjenester, dine produkter eller tjenester eller andres produkter eller tjenester. I samme ånd må du aldrig tale nedsættende om Carriers eller dine konkurrenter og deres produkter eller tjenester.

## Interessekonflikter

Du skal undgå alle interessekonflikter eller situationer, som kan give indtryk af en interessekonflikt, i dine forretninger med Carrier. Du skal indberette alle situationer til Carrier, som involverer faktiske eller tilsyneladende interessekonflikter mellem dine interesser og Carriers. Det kan f.eks. være, hvis en af dine medarbejdere (eller nogen i nær tilknytning til en af dine medarbejdere) har et personligt forhold til en Carrier-medarbejder, som kan tage beslutninger, der påvirker din forretning; eller en Carrier-medarbejder er medejer eller har en økonomisk interesse i dit virksomhed.

## Efterlevelse af internationale bestemmelser

Du skal drive forretning under nøje overholdelse af alle gældende love og bestemmelser, som regulerer (a) eksport, reeksport og videreoverførsel af varer, tekniske specifikationer, software og tjenester; (b) vareimport; (c) økonomiske sanktioner og embargoer; og (d) USA's regler og bestemmelser om antiboykot.

## Offentligt indkøb

Du skal være særlig omhyggelig med at overholde de særlige og specielle regler, som gælder for handel med USA's offentlige dr. Hvis du understøtter en Carrier-kontrakt med USA's offentlige sektor, skal du til enhver tid følge USA's regler og bestemmelser for fair konkurrence, gældende restriktioner for gaver til USA's offentligt ansatte i USA (f.eks. modtagelse af gaver og ansættelse), levere produkter og tjenester, som opfylder bestemmelserne i specifikationer, love og forordninger, efterleve det offentliges krav til regnskaber og priser, kun opkræve tilladte omkostninger, garantere at alle oplysninger, som afgives, er korrekte og overholder alle andre krav, som er gældende for USA's offentlige sektor.

## Beskyttelse af oplysninger

Du skal respektere Carriers og andres legitime ejendomsret og immaterielle rettigheder. Du skal tage de nødvendige foranstaltninger for at beskytte følsomme oplysninger, herunder fortrolige,



ejendomsbeskyttede og personlige oplysninger. Du må ikke bruge disse oplysninger til andre formål end til det forretningsformål, som er afgivet i forbindelse med, med mindre ejeren af oplysningerne forudgående har givet tilladelse hertil.

## **Nøjagtig bogføring af poster og leveringer**

Bogføring og poster skal nøjagtigt og i fuldt omfang vise alle transaktioner, som du gennemfører i forbindelse med dine forretninger med Carrier, og alle dine leveringer til Carrier, dets kunder og regulerende myndigheder skal være nøjagtige og komplette. Du må aldrig bogføre poster eller ændre, skjule eller ødelægge dokumenter for at give misvisende oplysninger om sager, omstændigheder eller transaktioner, som har forbindelse til Carriers forretninger.

## **Ikke-diskrimination**

Du skal behandle dine eksisterende og kommende medarbejdere og forretningspartnere retfærdigt, kun ud fra deres fortjenester og andre faktorer, som er knyttet til dine legitime forretningsinteresser, uden hensyn til race, religion, hudfarve, alder, køn, kønsidentitet eller -udtryk, seksuel orientering, national oprindelse, ægteskabelig status, veteranstatus eller handicap eller nogen anden personlig egenskab, som nyder beskyttelse i henhold til gældende lov i overensstemmelse med Carriers politikker og med principperne i relevante ILO-konventioner.

## **Foreningsfrihed**

Du skal anerkende princippet om foreningsfrihed og retten til at føre kollektive overenskomstforhandlinger, som de eksisterer i henhold til gældende lovgivning i de lande, hvor du driver virksomhed.

## **Aflønning**

Du skal overholde alle gældende bestemmelser vedrørende løn, arbejdstid og lovpligtige rettigheder. Denne aflønning og disse rettigheder burde være tilstrækkeligt til at tiltrække og fastholde det kvalificerede talent, du skal bruge for at drive din virksomhed. Medarbejderne skal forsynes med dokumentation for betingelser og vilkår for ansættelse (herunder aflønning og rettigheder), og betaling for overtid skal ske med en højere sats. Desuden må der ikke anvendes standardiserede lønreduktioner af disciplinære årsager.

## **Børnearbejde**

Du skal sikre, at børnearbejde ikke anvendes i forbindelse med udførelsen af dit arbejde, uanset om det er relateret til Carrier og dets forretning, i overensstemmelse med Carriers politikker og med principperne i relevante ILO-konventioner. Betegnelsen "barn" henviser til alle individer



under den gældende mindstealder for adgang til beskæftigelse, hvor arbejdet udføres.

## Menneskehandel

Du skal overholde love og bestemmelser, som forbyder menneskehandel. Du må ikke deltage i brugen af tvungent eller pligtmæssigt arbejde defineret som ethvert arbejde eller enhver ydelse, der kræves af en person under trussel om en hvilken som helst straf, og til hvilket den pågældende person ikke har tilbudt sig frivilligt i overensstemmelse med Carriers politikker og med principperne i relevante ILO-konventioner. Andre former for tvungent eller pligtmæssigt arbejde omfatter, men er ikke begrænset til gældsslaveri, kontraktligt arbejde, ufrivilligt fængselsarbejde, slaveri eller menneskehandel.

## Chikane og krænkende adfærd

Du skal tilslutte dig vores tilsagn om at tilbyde en arbejdsplads fri for chikane, mobning, trusler og vold. Chikane betyder ord eller handlinger, som skaber et intimiderende, fjendtligt eller krænkende arbejdsmiljø. Uanset om det foregår personligt eller online, handler chikane ikke kun om hensigten, men om, hvordan andre opfatter det. Det kan være, (a) hvad en person siger eller skriver, herunder nedsættende bemærkninger, vittigheder og stereotyper baseret på race, etnicitet eller køn såvel som truende eller højroset sprogbrug og brug af ukvems- eller skældsord, (b) hvad en person gør, herunder uønskede berøringer, seksuelle tilnærmelser, bevidst at stille sig i vejen for andre, at ignorere andre eller bevidst at ydmyge andre, (c) hvad en person fremviser, f.eks. ved at anbringe utugtige fotografier eller nedsættende sloganer ved sit arbejdssted eller dele sådanne ting online.

## Anonym indberetning og indberetning af forseelser

Vi forventer, at du giver dine medarbejdere og forretningspartnere adgang til passende rapporteringskanaler, hvorigennem de kan rejse juridiske eller etiske problemer eller bekymringer, uden begrænsninger, indberette dine eller dine forretningspartners overtrædelse af dette kodeks uden frygt for repressalier, herunder mulighed for anonym rapportering.

Hvis du bliver bekendt med en forseelse, som vedrører Carriers forretning, begået af en Carrier-medarbejder, en af dine medarbejdere eller en af dine forretningspartners medarbejdere, forventer vi, at du omgående underretter Carrier. Du kan kontakte

Carriers Global Ethics & Compliance-kontor på [CarrierHQ\\_Compliance@carrier.com](mailto:CarrierHQ_Compliance@carrier.com) eller, hvis du foretrækker at kontakte Carrier anonymt, benytte vores anonyme rapporteringsprogram. Du kan finde information om programmet på Carriers websted på <https://corporate.carrier.com/reporting>.

Du skal omgående undersøge rapporteringer af juridiske eller etiske problemer eller



bekymringer.

## **Etik- og overholdelsesprogram**

I overensstemmelse med din virksomheds karakter og størrelse skal du have etableret ledelsessystemer, værktøj og procedurer, som (a) sikrer overholdelse af gældende love, bestemmelser og kravene, som dette kodeks indeholder; (b) fremmer opmærksomhed om og engagement i etisk forretningspraksis, herunder, uden begrænsning, forventningerne i dette kodeks; (c) muliggør rettidig opdagelse, undersøger, videregiver (til Carrier og andre, som relevant) og implementerer korrigerende handlinger for overtrædelse af love, bestemmelser eller forventningerne i dette kodeks; og (d) træner dine medarbejdere i overholdelse af krav og bestemmelser, herunder forventningerne i dette Kodeks.

## **Dine forretningspartnere**

Hvis din kontrakt med Carrier forbyder dig at tildele, delegere eller outsource dine forpligtelser, forventer vi, at du strengt overholder dette forbud.

Hvis din kontrakt med Carrier tillader, at du tildeler, uddelegerer eller outsourcer dine forpligtelser eller køber produkter og tjenester fra andre, som vil blive inkorporeret i produkter eller tjenester, som Carrier køber fra dig, forventer vi, at du vælger dine forretningspartnere omhyggeligt og gennemfører due diligence, revision og tilsyn for at forhindre og opdage forseelser. Du skal videreformidle principperne i dette kodeks til disse forretningspartnere, og vi holder dig ansvarlig for at sikre, at dine forretningspartnere efterlever dem.

## **Overholdelse af kodeks**

Du vil tillade, at Carrier og/eller dets repræsentanter vurderer din overholdelse af forventninger i dette Kodeks i forbindelse med udførelsen af dit arbejde for Carrier, herunder lokal inspektion af faciliteter og gennemgang af regnskaber, bogføring og anden dokumentation. Du skal også på anmodning forsyne Carrier med yderligere information og certificeringer, som beviser overholdelsen.

Du skal sikre, at Carrier har ret til at vurdere dine forretningspartners overholdelse af forventninger i dette kodeks i forbindelse med udførelsen af dit arbejde for Carrier, herunder lokal inspektion af faciliteter og gennemgang af regnskaber, bogføring og anden dokumentation. Du skal også sikre, at dine forretningspartnere på anmodning vil forsyne Carrier med yderligere information og certificeringer, som beviser overholdelsen.

I tilfælde af eventuelle forseelser vil du i fuldt omfang samarbejde med relaterede undersøgelser udført af Carrier. Du vil sikre, at også dine forretningspartnere i fuldt omfang samarbejder, hvis en sådan undersøgelse involverer deres præstationer.



Du (og dine forretningspartnere) skal korrigere eventuelle tilfælde af ikke-overholdelse, som bliver konstateret under vurderinger. Carrier påtager sig ikke pligt til at monitorere eller sikre overholdelse af dette kodeks, og du anerkender og accepterer, at du alene er ansvarlig for, at dine direktører, ledere, medarbejdere, repræsentanter og forretningspartnere fuldt og helt overholder dette Kodeks.

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at vide mere om dette kodeks, herunder dets anvendelse i forbindelse med specifikke omstændigheder, som er knyttet til udførelsen af arbejdet for Carrier, eller har mistanke om, at din organisation ikke opfylder disse forventninger under udførelsen af arbejdet for Carrier, bedes du kontakte Carriers Global Ethics & Compliance-kontor på [CarrierHQ.Compliance@carrier.com](mailto:CarrierHQ.Compliance@carrier.com) eller, hvis du foretrækker at kontakte Carrier anonymt, benytte vores anonyme rapporteringsprogram. Du kan finde information om programmet på Carriers websted på <https://corporate.carrier.com/reporting>.