



MILJÖ, SOCIALT ANSVAR OCH STYRNING

RAPPORT 2023



David Gitlin, styrelseordförande och vd

"På Carrier kommer den målmedvetna omvandlingen av vår portfölj att skapa en verklig global klimatförespråkare."

Vår planet befinner sig vid ett vägskäl. Klimatförändringar leder till obotliga skador på miljön och övergången till förnybar energi har aldrig varit mer viktigare. På Carrier kommer den målmedvetna omvandlingen av vår portfölj att skapa en verklig global klimatförespråkare som använder innovativ teknik för en meningsfull inverkan på världen för kommande generationer.

Med det planerade förvärvet av Viessmann Climate Solutions och avyttringen av våra Fire & Security- och Commercial Refrigeration-verksamheter blir vi en enklare och mer fokuserad ledare inom intelligenta klimat- och energilösningar.

Den här kombinationen av två fantastiska företag är en omvälvande möjlighet som befäster vår ledande roll på de snabbväxande europeiska marknaderna för bostadsvärmepumpar och energiomställning. Den gör också att vi kan tillhandahålla den mest omfattande och differentierade sviten med hållbara tekniker och tjänster i Europa, och i förlängningen även globalt. Det här kompletterar vårt tidigare förvärv av Toshiba's HVAC-verksamhet och stärker vår position på den globala marknaden för klimatlösningar.

Med de här strategiska åtgärderna anpassas Carrier till de viktiga, långsiktiga trender som formar vår bransch: klimatförändringar och hållbarhet, energiomställning, det snabba införandet av gröna energilösningar som påskyndas av myndigheters regleringar och incitament, samt digitalisering. I Europa är målet för Paris-avtalet och den europeiska gröna given (EGD) en minskning på 55 procent av utsläppen av växthusgas (GHG) 2030. I REPowerEU-planen siktar man på att fördubbla antalet värmepumpar till 10 miljoner enheter under de kommande fem åren, och att se till att antalet värmepumpar i europeiska hem ökar

från 8,5 till 40 miljoner 2030. Dessutom minskar omkring 70 procent av kunderna i EU aktivt energiförbrukningen i hemmet.

Hållbarhet är grundläggande för Carrier och vi fortsätter att arbeta för minskade koldioxidutsläpp. Vårt mål är nettonoll utsläpp av växthusgaser (GHG) i vår värdekedja 2050, och det kompletterar vårt befintliga mål att hjälpa kunderna minska sina utsläpp av växthusgaser med mer än 1 gigaton 2030. Sedan 2020 har våra högeffektiva köldmediumprodukter med lägre potential för global uppvärmning gjort det möjligt för kunder att undvika utsläpp av mer än 212 miljoner ton växthusgaser – lika mycket som den årliga energiförbrukningen i nästan 27 miljoner amerikanska hushåll.

Vi har även förbättrat våra egna verksamheter genom att minska Scope 1- och 2-utsläppen från 2021 års nivåer och vår energiintensitet med omkring 21 procent under samma period. Vi har lagt till disruptiva företag i Carrier Ventures investeringsportfölj. Våra partnerskap med Archilogic, Butlr och Transaera kommer att påskynda nästa generations hållbara teknik.

Dessutom har vi förbättrat översikten över våra ESG-initiativ genom att göra vår styrelse primärt ansvarig för Carriers ESG-program, mål och syften, inklusive klimatrelaterade frågor. Det är ett tecken på att vi anser att hållbarhet är mer än bara bra för affärerna – det är en central del i Carriers strategi för tillväxt.

Ur ett mänskligt perspektiv arbetar vårt inkluderande och mångskiftande team för en positiv förändring för människorna och planeten. Och tillsammans skapar vi tillförsikt till hållbara resultat. *The Carrier Way* förblir central för

allt vi gör. Den definierar vår vision, bekräftar våra värderingar, beskriver de beteenden som skapar en vinnande kultur och slår fast hur vi blir framgångsrika tillsammans.

Vi fortsätter vårt arbete med vår strategi för inkludering och mångfald (I&D, Inclusion and Diversity) så att alla medarbetare känner att de hör till – *belong*. Vårt I&D-fokus gäller även våra affärsrelationer. Under 2022 köpte vi produkter och tjänster för 312 miljoner USD från små underleverantörer med en mångfald olika ägare i USA, en ökning med 55 procent på två år. Det når också ut till samhället i stort: vi är partner med två historiskt sett svarta högskolor och universitet för att utöka mångfalden bland potentiella medarbetare och hjälpa studenterna att få värdefulla färdigheter inför sina framtida karriärer.

Jag är stolt över de framsteg vi gör. Framöver kommer vi att arbeta för att bli en katalysator för positiva och hållbara förändringar genom att vi skapar nytt, ger våra medarbetare större möjligheter och verkar med integritet. Som världsledare inom intelligenta klimat- och energilösningar är Carrier stolt att kunna som bidra till en genomgripande positiv inverkan på människor och vår planet.

David Gitlin
styrelseordförande och vd, Carrier

ESG i praktiken

ESG-målen för 2030 förtydligar Carriers engagemang för det som verkligen betyder något och för att hela tiden utmana oss själva att tänka större och bli bättre. Tre årtiondens miljömål inbegriper åtgärder för att förbättra vår planet, våra medarbetare och våra samhällen via hållbara lösningar, investeringar och metoder. Vi arbetar för att bli en katalysator för positiva och hållbara förändringar genom att vi skapar nytt, ger våra medarbetare större möjligheter och verkar med integritet. Det är *The Carrier Way*.

ESG-mål 2030

Planet	Minska våra kunders koldioxidavtryck med mer än 1 gigaton.	Sedan 2020 har våra högeffektiva köldmediumprodukter med lägre potential för global uppvärmning (GWP, Global Warming Potential) gjort det möjligt för kunder att undvika utsläpp av mer än 212 miljoner ton växthusgaser.
	Investera mer än 2 miljarder för att utveckla hälsosamma, säkra, hållbara och intelligenta byggnads- och kylkedjelösningar med hållbara designprinciper och minskad livscykelpåverkan.	Vi har investerat mer än 730 miljoner USD i hållbar forskning och design sedan 2020.
	Uppnå en koldioxidneutral verksamhet.	Minska GHG-intensitet för Scope 1- och 2-utsläpp minskad med omkring 8 % i förhållande till 2021.
	Minska energiintensiteten med 10 % i hela verksamheten.	Vi minskade vår energiintensitet med omkring 21 % jämfört med 2021.
	Uppnå vattenneutralitet i verksamheterna, med prioritering av platser med vattenbrist.	Vårt vattenuttag minskade med omkring 11 % jämfört med 2021.
Leverera noll avfall till deponi från tillverkningsplatser.	Tre tillverkningsplatser till uppnådde certifiering för noll avfall till deponi under 2022.	
Etablera ett ansvarsfullt försörjningskedjeprogram och bedöma nyckelleverantörer till fabrikena enligt programkriterierna.	Vi bedömde 59 % av Carriers produktutgifter enligt hållbarhetskriterier via vårt hållbarhetsprogram för leverantörer.	
Människor	Överstiga riktmärkena för personalengagemang .	Resultatet av vår <i>Pulse</i> -undersökning visade att engagemangspoängen var 76 och inkluderingspoängen var 74 , båda högre än riktmärkena. ¹
	Uppnå jämn könsfördelning i ledarroller på högsta nivå.	Procentandelen kvinnliga chefer globalt ² ökade till 30 % under 2022.
	Uppnå en mångfaldig personalstyrka som representerar de samhällen där vi lever och arbetar.	Från 2015 till 2022 ökade mångfalden på chefsnivå globalt ³ från 27 % till 49 % , och våra U.S. People of Color-medarbetare ökade från 18 % till 26 % .
	Främja tillväxten för Resursgrupper för medarbetare (Employee Resources Groups, ERG) för att skapa sociala effekter.	Våra sex globala ERG:er har haft mer än 40 evenemang med fokus på inkludering och allyship.
Upprätthålla säkerhetsmått i världsklass.	De registreringsbara skadorna minskade med 35 % jämfört med 2021.	
Samhällen	Påverka samhällen positivt genom att möjliggöra åtkomst till säkra och hälsosamma inomhusmiljöer, lindra hunger och minska matsvinn samt erbjuda vår tid och kunskap på ideell basis .	Vi stödde mer än 1 100 medborgarlaga, kulturella och ekonomiska organisationer och sociala välfärdsorganisationer via Carrier Matching Gifts Program.
	Investera i utbildningsprogram inom vetenskap, teknik, ingenjörsvetenskap och matematik (STEM) som främjar mångfald och inkludering.	Vi bidrog med mer än 3,2 miljoner USD till högskolor och universitet för forskning, stipendier och program som främjar STEM-relaterade karriärer samt inkludering och mångfald.
Främja hållbarhet genom utbildning, partnerskap och program för klimateresiliens.	Med stöd från Carrier deltog studenter världen över i virtuella studiebesök för att upptäcka den naturliga världen via Nature Lab, The Nature Conservancys onlineprogram. Det här treåriga programmet hade mer än 1 miljon onlineengagemang.	

¹ Det här riktmärket tillhandahålls av Carriers tredjepartsleverantör av engagemangsundersökningar, och data som representerar mer än 900 företag världen över.

² Inkluderar inte Toshiba Carrier Corp.

³ Kvinnor globalt och U.S. People of Color.

Framsteg 2022

Carrier har dessutom åtagit sig att fastställa mål på kort och lång sikt för att minska utsläppen av växthusgaser, i linje med initiativet Science Based Targets för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 °C. I enlighet med det här initiativet är vårt mål att 2050 uppnå nettonoll utsläpp av växthusgas i hela värdekedjan.

ESG-höjdpunkter 2022

Vi minimerar vårt miljöavtryck i hela vår globala verksamhet och gör investeringar som förbättrar samhället. Vi håller oss själva ansvariga för att uppnå kvantifierbar inverkan i alla våra ESG-initiativ och vet att mycket kvarstår att göra, men vi är stolta över de framsteg vi har gjort hittills.

Miljö

212 MILJ+

ton UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER
UNDTVIKNA från produkter som sålts och
matsvinn sedan 2020

730 MILJ+ USD

investerat i HÅLLBAR FORSKNING OCH
DESIGN sedan 2020

134 000 MWh

FÖRNYELSEBAR ENERGI INKÖPT för vår
elektricitetsförbrukning i Nordamerika

Socialt

49 %

MÅNGFALD PÅ CHEFSNIVÅ¹

26 %

U.S. PEOPLE OF COLOR
PROFESSIONALS

1 100+

ORGANISATIONER STÖDS via programmet
Carrier Matching Gifts

Styrning

44 %

MÅNGFALD PÅ STYRELSENIVÅ^{1,2}

40 %

MÅNGFALD I STYRELSENS LEDNING^{1,2}

89 %

OBEROENDE STYRELSELEDAMÖTER,²
med en robust roll som Lead Independent
Director

ESG-erkännanden

Rankad nr. 9 av

100 Most Sustainable Companies

Barron's, 2022

Namngiven som

Carbon Clean200

Corporate Knights, 2022

Bland

**Best Places to Work for
LGBTQ+ Equality**

*Human Rights Campaign Foundation
Corporate Equality Index, 2022*

Uppnådde

Prime ESG Corporate Rating

ISS ESG, 2022

Uppnådde

ESG Leader Rating

MSCI ESG Ratings, 2022

Bland

**America's Most Responsible
Companies**

Newsweek, 2022

Kallat ett

ESG Industry Top-Rated Company

Sustainalytics, 2022

¹ Kvinnor globalt och U.S. People of Color.

² Från 20 april 2023.

På väg mot 1 gigaton

Vi har ett ambitiöst mål för att hjälpa våra kunder undvika mer än 1 gigaton utsläpp av växthusgaser till 2030.

Så här når vi vårt mål

- **Investerar mer än 2 miljarder USD** för att utveckla hälsosamma, säkra, hållbara och intelligenta byggnads- och kylkedjelösningar med hållbara designprinciper och minskad livscykelpåverkan.
- **Skapar en portfölj med effektiva och innovativa produkter** som minimerar kundernas energiförbrukning och utsläpp, och stöder arbetet mot nettonoll.
- **Underlättar övergången till förnybar energi** genom elektrifiering.
- **Använder köldmedium med lägre potential för global uppvärmning (GWP)**, utöver våra tekniker med naturliga köldmedel, för att minska koldioxidavtrycket från användningen av våra produkter.
- **Utökar de av våra eftermarknadslösningar och digitala lösningar** som använder insikter och prestandaövervakning via AI- och IoT-data för att hjälpa kunderna minska energiförbrukningen.
- **Utökar hållbara kylkedjor** genom införande av våra tekniker som minskar matsvinn.

Sedan 2020 har våra högeffektiva köldmediumprodukter med lägre potential **för global uppvärmning (GWP) gjort det möjligt för kunder att undvika utsläpp av mer** än 212 miljoner ton växthusgaser, lika mycket som den årliga energiförbrukningen i nästan 27 miljoner amerikanska hushåll. Läs mer om vår metod och våra framsteg på corporate.carrier.com/gigaton-goal.

Hållbara investeringar

GRI 3-3

Forskning och utveckling

Våra strategiska fokusområden inom innovation och teknik understödjer Carriers position som världsledare inom intelligenta klimat- och energilösningar. Vi utvecklar mer uppkopplade och hållbara lösningar, bland annat nya erbjudanden på plattformarna Abound och Lynx.

Dessutom bidrar förvärvet av Toshiba Carrier Corp. till produktutvecklingen inom värmepumpssegmentet. Våra senaste energieffektiva HVAC-lösningar och kylningssystem använder köldmedium med lägre potential för global uppvärmning (GWP, Global Warming Potential) och utnyttjar digitala funktioner för mer hållbara resultat. Carrier övergår också till elektriska tekniker för byggnader och kylkedjor, vilket dessutom ger kunderna mer data om hälsa och säkerhet i hemmen via avancerade avkänningsmöjligheter och mobila anslutningar.

Under 2022, för åttonde året i rad, släppte Carrier mer än 100 nya produkter. Vi har också mer än 9 000 aktiva patent och pågående patentansökningar totalt i hela världen. Under de senaste tre åren har vi investerat mer än 1,4 miljarder USD i forskning och utveckling.

Vi öppnade vårt första Carrier i3 Lab, en innovationsinkubator, för att sätta igång utvecklingen av disruptiva genombrotts-tekniker och ge Carrier-teamen möjlighet att snabbt utveckla, testa och lära sig. Carrier i3 Labs leds gemensamt av våra team för digital teknik, konstruktion och strategi och gör att vi kan utnyttja tillväxtpotentialer och snabbare identifiera och skapa betydande tillväxt.

Vi kommer att spendera

2 MILJARDER+

på att utveckla HÅLLBARA
LÖSNINGAR till 2030

Vi har investerat

730 MILJONER+ USD

på UTVECKLING AV HÅLLBARA PRODUKTER
sedan 2020

Carrier Ventures

Carrier Ventures bildar strategiska partnerskap med företag i stark tillväxt för att snabbare utveckla hållbara innovationer och disruptiva tekniker för byggnads- och kylkedjelösningar med nettonoll utsläpp.

Hållbara innovationer

Vi fokuserar på tillväxtområden inom elektrifiering, energihushållning och lätta kommersiella HVAC-tekniker och HVAC-tekniker för hushåll.

Strategiskt samarbete

Vi uppskattar strategiska partnerskap som förbättrar vår expertis inom forskning och utveckling och vår kanal till marknaden, eller som blir en del av våra produkterbjudanden.

Disruptiva tekniker

Vi prioriterar programvara och analys, samt telematik.

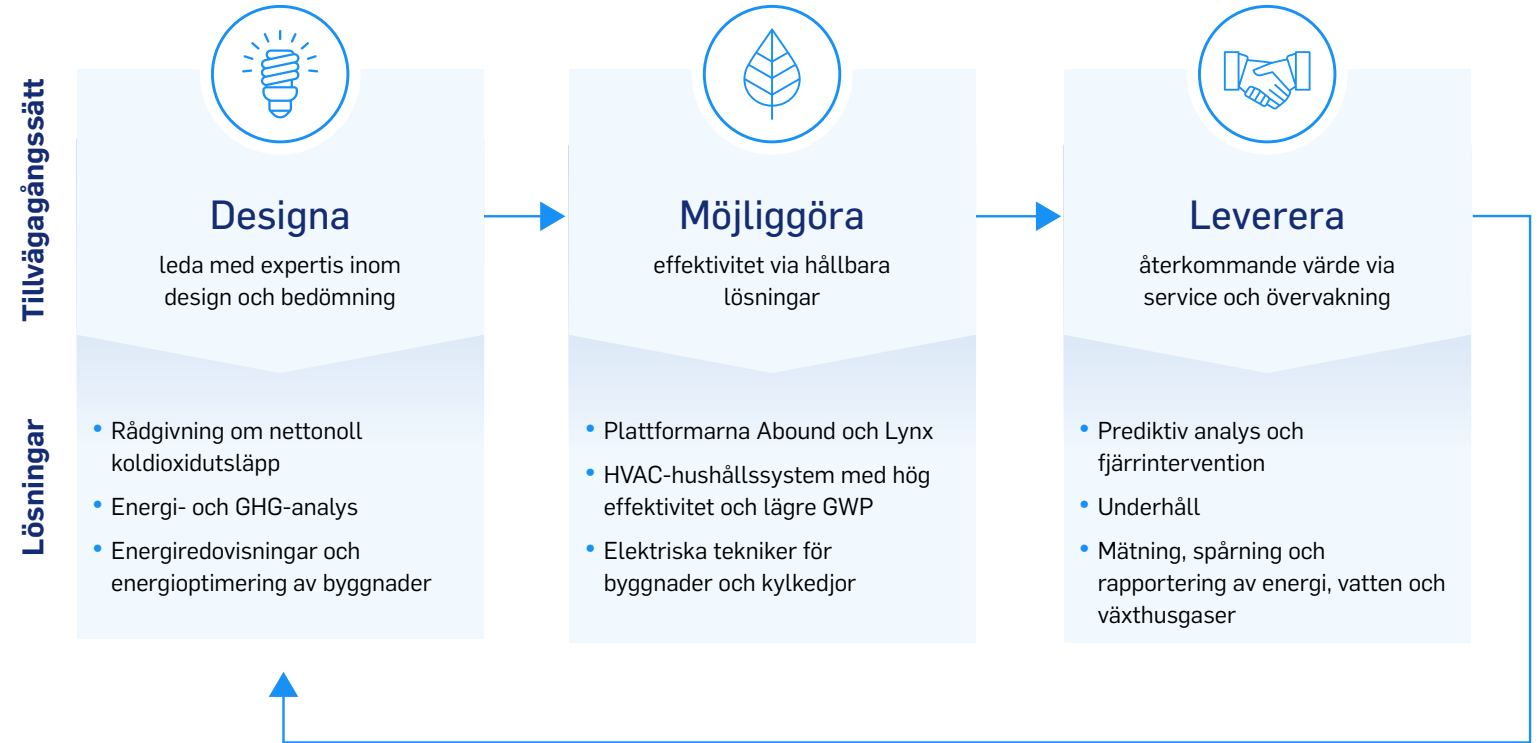
Arbeta mot excellens

Vi använder oss av företag som delar våra grundläggande värderingar om respekt, integritet, inkludering, innovation och excellens.

Carrier har investerat i flera företag, bland annat Transaera, som utvecklar en ny klass av prisvärda, energieffektiva och hållbara kylsystem. Transaeras nya torkmedelsteknik använder ett unikt svampliknande material som utnyttjar fukten i den omgivande luften för att kyla luft mer effektivt. Den värme som genereras av luftkonditioneringen används sedan, i stället för att gå till spillo, till att torka materialet inför nästa cykel. Transaera och Carrier avser att använda den här tekniken för att utveckla ultraeffektiva klimatsystem.

Hållbara lösningar

Carrier arbetar för att minska kundernas koldioxidavtryck med mer än 1 gigaton till 2030, delvis via en anpassad metod för att specificera och ta utrustning i drift, samt genom att tillhandahålla bedömningstjänster baserat på varje hållbarhets-, drift- och budgetmål. Vi erbjuder byggnads- och kylkedjekunder som är i produktlivscykel- och kapitalplaneringsprocessen expertis och lösningar för att **designa**, **möjliggöra** och **leverera** bättre hållbarhet.



Miljö, hälsa och säkerhet

GRI 3-3, 403-1, 403-8

Våra medarbetares hälsa och säkerhet har högsta prioritet i hela vår verksamhet. Carriers EH&S-driftsystem (Environment, Health & Safety) och EH&S-program bidrar till att skydda vår personal, våra intressenter och miljön. Systemen styr alla Carriers medarbetare och leverantörer på alla tillverknings-, service- och kontorsplatser. EH&S-styrningen börjar på anläggningsnivå och fortsätter upp till styrelsen. Vi implementerar [EH&S-policyn](#) via vårt EH&S-driftsystem, vilket ger ett ramverk för kontinuerlig förbättring som baseras på integrerad planering och resultatmätning. Carrier använder en leverantör av programvara från tredje part för att registrera data i våra anläggningar och serviceplatser. Dessa data hjälper oss spåra, övervaka och bedöma EH&S-mått som utsläpp av växthusgaser, energi, vatten, spill och hälsa och säkerhet.

EH&S-driftsystemets struktur följer ISO 14001- och ISO 45001-standarderna för ledningssystem och PGSA-hjulet (Planera, Göra, Studera, Agera). Våra förväntningar på EH&S-organisation, -styrning och -resultat inkluderar:

- Ledningsansvar och EH&S-översikt på styrelsenivå.
- Integrering av EH&S-ledning i hela företaget.
- Efterlevnad av relevanta lagar och föreskrifter som gäller EH&S på de platser där vi har verksamhet.
- En formaliserad process för hantering av EH&S-risker.
- Data- och dokumenthantering, inklusive resultatmätning, övervakning av korrigerande åtgärder och rapportering av olika mått.
- Delning av de bästa metoderna rörande EH&S-ämnen och EH&S-problem.
- Medarbetarutbildning och medarbetarengagemang.
- Branschledande processer och metoder.

Driftresultat¹

GRI 302-1, 302-3, 303-3, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 306-3, 306-4, 306-5

GHG-utsläpp

Scope 1- och 2-utsläpp vid drift representerar elektricitets- och bränsleförbrukning i våra globala verksamheter och läckageutsläpp av köldmedium.

Absoluta GHG-utsläpp (tCO₂e)

■ Scope 1 ■ Scope 2 platsbaserat



GHG-intensitet

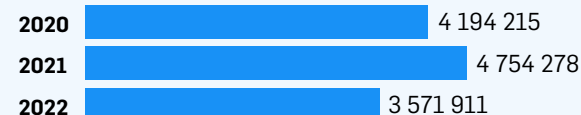
(tCO₂e/miljon USD i nettoförsäljning)



Energi

Vi använder elektricitet och bränsle i vår globala verksamhet, inklusive vid produkttillverkning och service.

Total energiförbrukning (GJ)



Energiintensitet

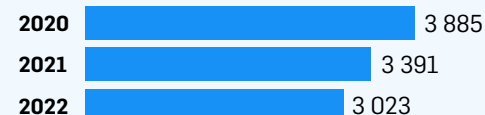
(GJ energi/miljon USD i nettoförsäljning)



Vatten

Carrier använder vatten i verksamheten primärt i uppvärmnings-, kylnings- och tillverknings syfte.

Vattenuttag (ML)



Avfall och återvinning

Vår avfall består primärt av metall, trä, papper och glas. För att minska avfallet återvinner, återanvänder och återbrukar vi material.

Totalt svinn (ton)

■ Omvandlat ■ Kasserat



¹ Data för 2020 och 2021 inkluderar Chubb (avytttrat). Miljö- och intäktsdata för 2022 inkluderar Giwee (förvärvat 2021) och exkluderar förvärv genomförda under 2022, till exempel Toshiba Carrier Corp.

Koldioxidavtryck för energi och drift

GRI 302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

Vårt mål att uppnå en koldioxidneutral verksamhet 2030 bygger på vår tidigare implementering av målsatta minskningsprogram i alla våra anläggningar världen över. Våra Scope 1- och 2-utsläpp av växthusgaser kommer från elektricitets- och bränsleförbrukning i all vår verksamhet, inklusive fabriker, kontor, fordonsflottor och läckageutsläpp av köldmedium inom tillverknigen.

Vårt strategi för koldioxidneutralitet har tre fokusområden:

- 1) Minska utsläpp genom energieffektivitet, hantering av köldmedium och elektrifiering.
- 2) Utöka förbrukningen av förnybar energi.
- 3) Åtgärda återstående oförminskade utsläpp via utsläppskrediter, där koldioxidupptag och koldioxidbindning prioriteras.

Vi arbetar för kontinuerliga förbättringar genom att minska våra absoluta GHG-utsläpp via både kapital- och driftinvesteringar och förnybar energi. Under 2022 minskade våra driftrelaterade Scope 1- och 2-utsläpp av växthusgaser med 51 258 ton koldioxidequivallenter (tCO₂e) jämfört med 2021, primärt på grund av avyttringen av Chubb. Vår totala utsläppsintensitet minskade med 8 procent jämfört med 2021, vilket visar att vi är på väg mot våra utsläppsminskningmål.

Vi har minskat energiförbrukningen med 25 procent sedan 2021, en minskning på omkring 1,2 miljoner gigajoule (GJ). Den motsvarande minskningen på 21 procent i energiintensitet tyder på framsteg i vårt kontinuerliga energieffektivitetsarbete på våra tillverkningsanläggningar.

Energiförbrukning i driften 2022

~3,6 MILJONER

GJ ENERGI förbrukade

~44 %

av vår totala energiförbrukning kom från
ELEKTRICITET

~56 %

av vår totala energiförbrukning kom från
användning av BRÄNSLEFÖRBRÄNNING
PÅ PLATS och FORDONSBRÄNSLE

~21 %

MINSKNING AV ENERGIINTENSITETEN
jämfört med 2021

Hantering av energi och växthusgaser

GRI 302-3, 302-4 | SASB RT-EE-130a.1, RT-IG-130a.1

Carrier arbetar för att minska energiintensiteten med 10 procent i hela verksamheten till 2030, i linje med vårt mål för en koldioxid neutral verksamhet. Vi minskar energiförbrukningen genom bevarande- och effektivitetsinitiativ som är särskilt utformade för specifika anläggningsförhållanden och energianvändningsmönster. Våra anläggningar får information via regelbundna energiredovisningar och måste granska, välja och implementera de bästa hanteringsmetoderna för att uppnå minskad energianvändning och minskade utsläpp av växthusgaser, däribland:

- Göra energieffektiviseringar av byggnader för minska uppvärmnings- och kylningsbehoven.
- Genomdriva ansvarsfull hantering av köldmedel vid produktion och testning.
- Använda hantering av elektrisk belastning för att minska energibehoven när efterfrågan är som högst.
- Installera energieffektiva belysningsarmaturer och övervakning.
- Identifiera och åtgärda läckor i tryckluftssystem.
- Implementera "stäng av"-program för att minska utrustnings energiförbrukning när den inte är i drift.

Under 2022 implementerade vi flera initiativ för att uppnå målen för koldioxidneutralitet energintensitet:

Energiredovisningar: Vi ingick partnerskap med vår NORESKO-verksamhet för att genomföra energiredovisningar i de amerikanska anläggningar som har störst energiförbrukning, bland annat Athens i Georgia, Collierville i Tennessee, Indianapolis i Indiana, Monterrey i Mexiko och Syracuse i New York. Vi har genomfört 22 energiredovisningar globalt och har identifierat energieffektivitets- och GHG-minskningsprojekt som bidrar till vår strategi för koldioxidneutralitet.

Energieffektivitet: Vi genomförde ett pilotprojekt för att åtgärda läckor i tryckluftssystemet på vår anläggning i Monterrey i Mexiko. Pilotprojektet förväntas spara energi och minska utsläppen med omkring 900 tCO₂e årligen. Vi utökar det här initiativet globalt eftersom pilotprojektet var så lyckat.

Vi har även installerat värmeåtervinningsutrustning i måleriverkstadsprocessen i vår anläggning i Myto i Tjeckien, och har kunnat omvandla spillvärme till uppvärmning av dricksvatten. Det förväntas minska de årliga utsläppen på anläggningen med omkring 1 000 tCO₂e. Vi utvärderar jämförbara ombyggnader i alla globala anläggningar med liknande spillvärmeprocesser.

Energihushållning: Våra "stäng av"-program för hela företaget fokuserar på att spara energi genom att stänga av kontors- och anläggningsutrustning när den inte används. Vår GST-anläggning i Kina har till exempel implementerat energibesparande åtgärder som att stänga av belysningen en timme varje dag under rasterna, och att stänga av belysning på väl upplysta områden. På fem månader ledde det till en total energibesparing på mer än 63 000 kilowattimmar, vilket är utsläpp med en koldioxidekvivalent på omkring 40 tCO₂e.

Minskade koldioxidutsläpp i fordonsflottan: Utsläpp från fordonsflottan utgör 27 procent av våra totala Scope 1-utsläpp. Därför har vi lanserat en plan för minskning av koldioxidutsläppen från fordonsflottan. Den fokuserar på att övergå till hybridfordon, genomföra pilotprojekt med elfordon, implementera ett globalt program för fordonsspårning och införa incitamentsprogram.

Hantering av köldmedium: Inom tillverkningen står köldmedelsläckage för 36 procent av våra totala Scope 1-utsläpp av växthusgaser. Carrier arbetar kontinuerligt för att minska utsläppen från köldmedelsläckor genom driftförbättringar och en övergång till köldmedel med lägre potential för global uppvärmning (GWP). I Kina hade Giwee-anläggningen, som förvärvades 2021, köldmediumläckor i tillverknings- och testprocesserna. Sedan förvärvet har Carrier infört ett läckageförbättringsprojekt och installerat ett system för återvinning av köldmedium, vilket förväntas minska risken för utsläpp från köldmedelsläckor betydligt.

Förnybara energikällor

Vår strategi för förnybar energi innehåller lokala installationer, direktupphandling och krediter för förnybara energikällor (REC:er). Vi utvärderar möjligheter till förnybar energi, med början i våra globala center för tillverkning och forskning och utveckling. Under 2022 installerade vi ett system med solceller på vår forsknings- och utvecklingsanläggning i Shanghai. Det förväntas bidra till omkring 25 procent av anläggningens årliga energiförbrukning. Dessutom har Carrier köpt 134 000 megawattimmar Green-e-certifierade REC:er som genererats av amerikanska vindkraftsparker. Våra marknadsbaserade Scope 2-utsläpp av växthusgaser minskade med 49 698 tCO₂e, en minskning på 25 procent under 2022 jämfört med 2021, primärt beroende på inköpet av förnybar energi.

Carriers förnybara energikällor utanför egna anläggningar

Anläggning	Typ	Produktion 2022 (MWh)
Bull Creek Wind	Vind	42 845
Notrees Windpower	Vind	2 336
Pyron Wind Farm LLC	Vind	5 288
Silver Star 1 Wind Power Project	Vind	50 158
Sunray Wind I	Vind	33 373

Utsläppskrediter

Carrier prioriterar absoluta minskningar av koldioxidutsläpp i vår värdekedja för att uppnå koldioxidneutralitet och nettonollmål. Men vi förstår också att utsläppskrediter är ett nödvändigt verktyg för att minska koldioxidutsläppen. Under 2022 köpte vi 60 000 ton utsläppskrediter från ett frivilligt projekt för minskning av dikväveoxid i Nordamerika.

Carrier har också blivit en tidig investerare och kommanditdelägare i nyligen lanserade Climate Asset Management – Nature Based Carbon Fund, som inriktar sig på oberoende validerade projekt för att minska och undvika utsläpp av växthusgaser i atmosfären. Projektets fokus är naturbaserade lösningar i utvecklingsekonomier vars syfte är att leverera förbättrad biologisk mångfald i stor skala och uppnå fördelar som främjar klimatrezilansen och samhället.

Kultur och engagemang

GRI 2-7, 2-29, 3-3, 401-1, 405-1

Global personal

Som arbetsgivare attraherar, utvecklar och behåller Carrier talanger i världsklass, och främjar en inkluderande och mångfaldig kultur. Vi skapar vår arbetsplatskultur genom att utveckla och införa förstklassiga program och metoder, ha berikande karriärmöjligheter, lyssna på feedback från medarbetare och allt utmana oss själva att bli bättre.

Global personal 2022

Region	Kön		
Amerika	43 %	Kvinna	29 %
EMEA	27 %	Man	71 %
Asien och Stilla-havsområdet	30 %		

Global frivillig personalomsättning 2022¹

Region	Kön		
Amerika	20,8 %	Kvinna	18,6 %
EMEA	9,4 %	Man	14,4 %
Asien och Stilla-havsområdet	14,3 %		
Totalt	15,6 %	Totalt	15,6 %

The Carrier Way

The Carrier Way utgör grunden för allt vi gör. Den definierar vår vision, bekräftar våra värderingar, beskriver de beteenden som skapar en vinnande kultur och slår fast hur vi blir framgångsrika tillsammans. Vi genomdrivar *The Carrier Way* i företaget via kontinuerlig kommunikation och utbildning om de beteenden som är avgörande för att vi ska lyckas, till exempel att vara passionerade för våra kunder.

Leading People The Carrier Way

Vi har introducerat *Leading People The Carrier Way* – vår nya talangfilosofi som utgår från en av *The Carrier Ways* grundsatser – Build Best Teams. Den togs fram med hjälp av information från ledare i hela företaget som stöd för medarbetarutveckling, och anger tydliga förväntningar för våra ledare. *Leading People The Carrier Way* består av två huvuddelar, vår Talent Philosophy och vår Leader Success Model.

Vår Talent Philosophy har fem grundprinciper: värdera beteenden och uppnå resultat, stödja en kultur som främjar utveckling, tillhandahålla transparent feedback i realtid, fastställa mål och mäta resultat samt att differentiera investeringarna i teammedlemmarna baserat på deras sammanlagda bidrag.

Vår Leader Success Model fastställer förväntningar för hur ledare ska leda andra genom att ha ett "utifrån och in"-perspektiv, genom att tydligt definiera framtiden, skapa energi och äga resultaten.

Carrier

THE CARRIER WAY

VISION
Vår strävan – varför vi går till jobbet varje dag.
Skapa lösningar som gör skillnad för både människorna och vår planet.

VÄRDERINGAR
Våra absoluta grundpelare – gör alltid det som är rätt.
Respekt Integritet Inkludering Innovation Excellens

KULTUR
Vårt beteende – hur vi blir framgångsrika tillsammans utan att behöva kompromissa med våra värderingar.

Passion för kunderna Vi lyckas när våra kunder lyckas.	Uppnå resultat Vi presterar, med integritet.
Viljan att bli bäst Vi strävar efter att bli bäst på allt vi gör.	Våga tänka i nya banor Vi skapar innovationer och söker efter hållbara lösningar.
Högt tempo Vi fokuserar och rör oss framåt på ett mycket medvetet sätt.	Skapa de bästa teamen Vi skapar team med mångfald och ger dem kraften att arbeta snabbare.

Carrier

LEADING PEOPLE THE CARRIER WAY

VÅR TALANGFILOSOFI
Våra vägledande principer för hur ledare utvecklar talanger och skapar de bästa teamen.

- Vi värderar BETEENDEN och uppnår resultat.**
Vi använder vad och hur för att bedöma resultat och potential. Vi har *The Carrier Way*-beteenden som rollmodell och förutsätter att alla andra också har det.
- Vi UTVECKLAS och hjälper våra medarbetare att växa.**
Vi främjar en tillväxkultur, uppskattar upplevelser och förflyttningar mellan företag för en snabbare utveckling. Medarbetare äger sin egen utveckling, med stöd från sin ledare.
- Vi är TRANSPARENTA och ger feedback i realtid.**
Vi diskuterar resultat och potential, så att alla medarbetare kan växa och lyckas. Ledare och medarbetare ger och tar emot feedback uppriktligt och konstruktivt.
- Vi PRESTERAR genom att ha hög målsättning och hålla individer och team ansvariga.**
Vi coachar för bättre resultat, höjer ribban varje år och vidtar åtgärder i rätt tid.
- Vi DIFFERENTIERAR baserat på bidrag.**
Vi erkänner och belönar både goda resultat och stor potential via differentierad investering, utveckling, ersättning och karriärmöjligheter.

VÅR MODELL FÖR FRAMGÅNGSRIKA LEDARE
Våra förväntningar på hur ledare leder andra.

- Tänk utifrån och in**
Leta efter marknadsledande lösningar. Alltid ett Carrier. Känn och förbluffa dina kunder.
- Definiera framtiden tydligt**
Tänk stort, ta risker, inspirera idéer. Gör förändring bekväm. Testa, lär, uppskalta.
- Generera energi**
Koppla personer till syfte, möjliggör. Led inkluderande, tänd optimism. Välj mission över person.
- Äg resultaten**
Förenkla, prioritera och fokusera. Förutse, justera, gör väg. Få det att hända, tillsammans.

¹Inkluderar global frivillig personalomsättning, inklusive pensionering och dödsfall, för fast anställda. Inkluderar inte tillfälligt anställda.

Inkludering och mångfald

GRI 3-3, 405-1



Vår största styrka är våra medarbetares mångfald och deras idéer. Vår arbetsplats ska vara inkluderande på riktigt och inspirera och uppmuntra alla, överallt, att vara sig själva på arbetet, varje dag. Carrier har alltid som mål att skapa en arbetsplats som är inkluderande på riktigt och där alla medarbetare känner att de hör till – *_belong*. Vi har nolltolerans för alla typer av diskriminering mot våra medarbetare, och vi ger medarbetarna tillgång till Carriers [Speak Up-program](#) där man anonymt kan rapportera incidenter med rasism och diskriminering.



Som komplement till vår *_belong*-filosofi har vi introducerat ally, som innehåller principer för hur medarbetarna ska kunna bidra till vår inkluderande kultur genom att vara ally, en allierad, med alla.

advocate (försvara)

andra när de ställs inför rasism och ingrip mot icke-inkluderande beteenden.

listen (lyssna)

med empati för att förstå olika perspektiv och säkerställa att andra känner sig sedda och hörda.

learn (lär dig)

om och bli medveten om rasism och erkänn individuella upplevelser.

yield (lämna)

plats, prata mindre och lyssna mer, för att skapa tillhörighet och erkänna att du själv ansvarar för att vara en allierad.

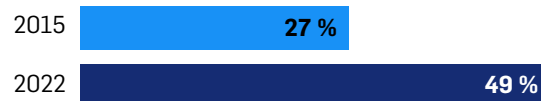
Minska klyftan

GRI 405-1

Vi minskar klyftan genom att rekrytera på ett inkluderande sätt, skapa partnerskap med kollegor, universitet och yrkesorganisationer samt anställa och befordra de mest talangfulla medarbetarna. Vi skapar en avsiktlig koppling mellan våra talangmetoder och inkludering och mångfald (I&D, Inclusion and Diversity). Vårt arbete med att skapa en inkluderande och mångfaldig personalstyrka har gett resultat, men vi vet att det är en resa och att vi har mer arbete framför oss.

Status 2022

Mångfald på chefsnivå¹

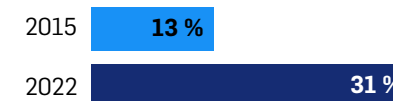


Kvinnliga chefer globalt²



[Visa EEO-1-rapport](#)

U.S. People of Color-chefer



U.S. People of Color-medarbetare



Inkluderings- och mångfaldsstrategi med fyra grundsatser

Vår I&D-filosofi *_belong* och vår strategi med fyra grundsatser – Minska klyftan, Utveckla och sponsra, Skapa inkludering och Se framåt – ger våra ledare och medarbetare vägledning för att bli ett mer globalt inkluderande och mångfaldigt företag.

Minska klyftan

Rekrytera inkluderande, även från de samhällen där vi lever och arbetar

Utveckla och sponsra

Främja en känsla av tillhörighet genom att utveckla, handleda och sponsra medarbetare

Skapa inkludering

Skapa en inkluderande kultur genom utbildning, träning, lyssningssessioner och mer

Se framåt

Uppskatta våra skillnader

¹ Kvinnor globalt och U.S. People of Color.

² Inkluderar inte Toshiba Carrier Corp.

Ledarskap

GRI 2-9, 2-11, 405-1

Carriers [styrelse](#) överser företagets strategiska riktning för att främja företagets och dess intressenters långsiktiga intressen. I slutet av 2022 hade styrelsen nio medlemmar, varav åtta var oberoende styrelseledamöter. Vårt [Executive Leadership Team](#) genomför Carriers planer för strategi och drift, och består av de primära organisatoriska funktionerna och ledarna från våra rapporterade segment: HVAC, Refrigeration och Fire & Security.

44 %

mångfald på styrelsenivå^{1,2}

40 %

mångfald i styrelsens ledning^{1,2}

89 %

oberoende styrelseledamöter²

Sund företagsstyrning

Carrier har starka metoder för företagsstyrning. Vårt ramverk för styrning gör det möjligt för våra oberoende, erfarna och kompetenta styrelsemedlemmar att ge råd, komma med insikter och ge översikter som främjar företagets, aktieägarnas och andra intressenters långsiktiga intressen.

Översikt

- Regelbundna granskningar av strategisk riktning och prioritering
- Regelbundna granskningar av betydande risker, aktiv översikt över ERM-program (Enterprise Risk Management)
- Årlig granskning av styrelsepolicyer och styrningsmetoder samt av kommittéers stadgar
- Årliga utvärderingar av styrelse, kommitté och ledamöter, regelbundna uppdateringsåtgärder

Oberoende

- Alla medlemmar i styrelsekommittéer är oberoende styrelseledamöter
- Robust Lead Independent Director-roll med uttryckliga ansvarsområden
- Regelbundna möten mellan oberoende styrelseledamöter utan ledningen, ledda av Lead Independent Director

Val

- Årligt val av alla styrelseledamöter
- Majoritetsröstning för ledamöter i obestridda val

Dela ägarskap

- Rigorösa krav på aktieägarskap för styrelseledamöter och högsta ledning
- Ledamöter måste behålla aktier beviljade av företaget till pensionering
- Säkring, blankning och pantsättning av Carrier-säkerheter är förbjuden

Aktieägarrättigheter

- Kvalificerade aktieägare kan komma med förslag och nominera styrelseledamöter via proxyåtkomst
- Aktieägare kan agera efter skriftligt medgivande
- 15 procent av aktieägarna kan utlysa specialmöten
- Inga röstningskrav på supermajoritet för aktieägare

Engagerad styrelse

- 100 procent närvaro vid styrelsemöten under 2022
- 100 närvaro vid kommittémöten under 2022

ESG – styrning och översikt

GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-19

Vår inställning till ESG- och hållbarhetsstyrning genomsyrar vår kultur, även på högsta nivå och i alla affärssegment och funktioner. Vi har ändrat våra [Corporate Governance Principles](#) och stadgarna för våra kommittéer för att ytterligare förfinas styrelsens översikt över ESG. Ändringarna gav hela styrelsen primärt ansvar för Carriers ESG-program och mål, inklusive klimatrelaterade frågor, och delegerade vissa element till våra kommittéer för att utnyttja deras expertområden. Det här tillvägagångssättet är ett tecken på att hållbarhet inte kan skiljas från Carriers tillväxtstrategi, och understryker vårt engagemang för våra intressenter och planeten.

Carriers [Proxy Statement](#) ger en omfattande översikt över Carriers styrelseöversikt. Carriers Executive Leadership Team ansvarar för våra ESG-prioriteringar och den strategiska färdplanen för 2030 års ESG-mål. Vissa Carrier-chefer har prioriteringar som är kopplade till viktiga ESG-ämnen, till exempel hållbarhet, säkerhet, kultur, engagemang och inkludering och mångfald. Hur mycket av målen som har uppnåtts beaktas när deras årliga individuella resultatfaktorer fastställs.

¹ Kvinnor globalt och U.S. People of Color.

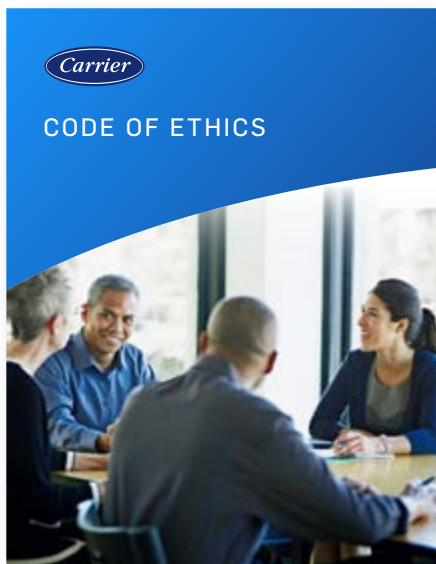
² Från 20 april 2023.

Etik och efterlevnad

GRI 2-16, 2-25, 205-1 | SASB RT-EE-510a.1

Den första Carrier Corporate Ethics-policyn skapades 1932 av vår grundare, Willis Carrier. I dag – nästan ett århundrade senare – genomsyrar samma ideal fortfarande vår företagskultur.

Vi på Carrier förväntar oss höga prestationsnivåer och en hög integritet av såväl medarbetare som alla vi gör affärer med. Vi accepterar aldrig att någon kompromissar med Carriers värderingar eller integritet för att uppnå våra affärsmål. Som företag arbetar vi alltid hängivet för att göra saker på rätt sätt. Vi har sunda standarder för styrning, vilket återspeglas i [Corporate Governance Principles](#), [Code of Ethics](#), [Corporate Policy Manual](#), starka interna kontroller, transparent ekonomisk rapportering och ett systematiskt tillvägagångssätt för att hantera företagsrisker.



Vi uppdaterade Carrier Code of Ethics under 2022.

Global Ethics & Compliance-program

Code of Ethics

Vi vill hålla världsklass i allt vi gör, även när det gäller vår efterlevnad av lagar och föreskrifter och vår Ethics, vilket gäller överallt där vi gör affärer. I The Code of Ethics ingår de grundläggande värderingarna för vår kultur: respekt, integritet, inkludering, innovation och excellens. Alla medarbetare ansvarar för att säkerställa att Carriers affärs utförs i enlighet med gällande lag, Carriers Corporate Policy Manual och Carriers Code of Ethics.

Utbildning

Alla Carrier-medarbetare måste delta i årliga anpassade etik- och efterlevnadsutbildningar som utgår från resultaten av regelbundna bedömningar av efterlevnadsrisker. De flesta medarbetarna får sin utbildning via vårt onlineprogram, där de genomför grundläggande certifieringar och utbildningar inom etik och efterlevnad. Medarbetarna får regelbundna uppdaterade antikorrupsionsutbildningar om de har en befattning som innebär en högre risk för korruption.

Rapportering och transparens

Carrier har en säker rapporteringsmiljö som är fri från diskriminering, rädsla, mobbning och andra negativa konsekvenser. Carrier har nolltolerans när det gäller alla former av repressalier. Vi uppmanar alla medarbetare, entreprenörer och partner som observerar eller misstänker något som bryter mot Carriers Code of Ethics, Carriers policyer eller [Supplier Code of Conduct](#), att rapportera detta. Vi ger våra medarbetare och affärspartner tillgång till Carriers [Speak Up-program](#), där de även kan rapportera etiska problem online eller via telefon.

Kontinuerliga förbättringar

Vi granskar regelbundet våra verksamheter för att säkerställa efterlevnad och kontinuerliga förbättringar. Alla rapporter om överträdelser undersöks noggrant, rättvist och opartiskt i syfte att identifiera åtgärder för kontinuerliga förbättringar.