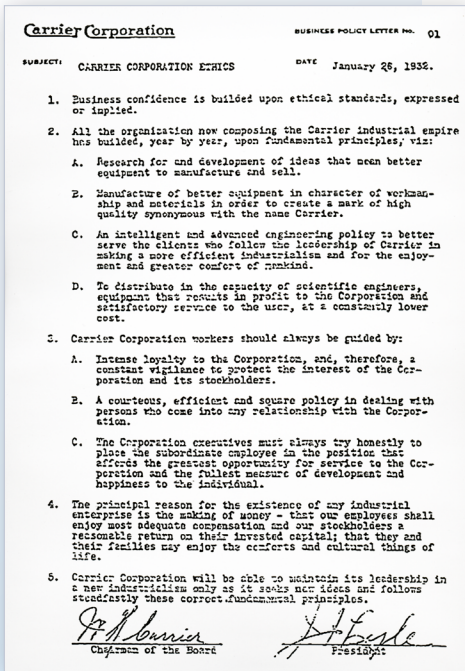




CODE OF ETHICS





我们的历史

我们承诺以道德的方式开展业务，这并不是什么新鲜事。1932 年，我们的创始人 Willis Carrier 制定了第一项 Carrier Corporate Ethics 政策。这项政策的主旨是研究、卓越、忠诚和谦恭。将近一个世纪后，这些价值观仍然根植于我们今天的文化中。



DAVE GITLIN 致辞

在 Carrier，我们要求所有员工以及与我们有业务往来的每个人都具有高尚的品德和良好的诚信。

我们绝不能为实现业务目标而牺牲我们的价值观或诚信。

我们是一家致力于正确行事的公司。

无一例外。

Dave

Carrier 董事长兼首席执行官



欢迎学习我们的 CODE OF ETHICS

The Code of Ethics 是对 *The Carrier Way* 的补充。它们一起展示了我们的价值观如何塑造我们的行为。本准则针对如何按照我们的愿景、价值观和文化正确行事提供了指导。为促进理解，本准则阐述了明确的原则、列举了现实生活中的例子并提供了实用工具。*The Carrier Way* 是我们一切工作的基石。它定义了我们的愿景，重申了我们的价值观，描述了创造成功文化的行为，并确立了我們如何携手走向成功。

The Carrier Way

愿景

我们的理想与工作宗旨。
提供造福人类和世界的解决方案。

价值观

我们的绝对准则；坚持正确行事。
尊重 诚信 包容 创新 卓越

文化

我们的行为规范；协作共赢并恪守价值观。

热情服务
成就客户，成就自我。

志在必得
凡事力争上游。

追求效率
注重实际行动。

注重成果
诚实守信。
敢于颠覆
积极创新，追求可持续解决方案。

卓越团队
培养多元团队，加快团队发展。

价值观

我们的价值观决定了我们每天的行为举止。

文化

无论如何，我们的行为总是与我们的价值观相一致。



尊重

这是指什么？

己所不欲，勿施于人。

我们采取行动，确保在我们的工作场所没有人会感到不安全或受到恐吓。

我们如何践行？

我们鼓励每个人大胆直言，表达想法和意见，有疑问时提出问题，并坦诚听取他人的意见。

示例：

我和我的同事在一个特定项目上持有不同意见。虽然我们两人的意见都很有道理，但我还是采纳了我同事的建议，因为这符合 Carrier 和客户的最佳利益。我感谢我的同事对这个项目的支持。

请思考这些情形：

- 经理当着所有人的面，对一位同事的业绩问题大吼大叫。
- 一位同事在团队中被集体忽视，并且有什么消息也不会告诉他 / 她，因为经理对这名员工感到“厌烦”。

这些都是不可接受的行为，不符合 *The Carrier Way*。
我们努力营造一个有利于建设最佳团队的环境，这样我们才能合作共赢。

尊重可创造一个积极的工作环境，让我们感到被包容，并能够发挥我们的全部潜力。



诚信

这是指什么？

诚实、负责和道德是我们业务的基石。

我们为所有利益相关者正确行事，并凭实力参与竞争。我们对业务合作伙伴也是同样的要求。我们不仅遵守法律和 Carrier 政策的条文，也遵守这些法律和政策的精神。我们只以正当的方式赢得业务。

我们如何践行？

我们在日常活动中选择正确行事。

示例：

- 我拒绝了一份收据夸大的费用报告。
- 我礼貌地拒绝了一家经销商提供的三款平板电脑，因为这不符合我们的礼品政策。我的经理表彰了我良好的道德行为。

请思考这些情形：

- 将个人支出作为工作支出提交，以获得不当报销。
- 从工厂偷窃 Carrier 的货物，并试图出售以获利。

这些都是不可接受的行为，不符合 *The Carrier Way*。
始终以诚信行事，言行一致，实事求是。

诚信使我们能够为客户提供最好的服务。



包容性

这是指什么？

我们努力创造一个包容差异、尊重个性的环境。

我们拥抱多元化并从不同观点和视角中汲取养分。

我们重视员工的优点、技能和敬业度。

我们不容忍任何歧视。

我们如何践行？

在 Carrier，我们接受差异，并将多元化视为我们最宝贵的资产之一。

示例：

雇用残障人士比我想象的要容易。我获得了大量的支持，以确保工作场所能够满足员工的需求。我们需要共同努力，建立卓越团队。

请思考这些情形：

- 一名员工不得不隐瞒自己的性取向，因为团队对 LGBTQIA+ 群体有歧视性言论。
- 经理采用不透明的晋升标准，让人对其决策的公平性提出质疑。

这些都是不可接受的行为，不符合 *The Carrier Way*。
机会平等使我们能够吸引和留住最优秀的人才，并拥有更快乐的员工。
包容性有助于建立更好的团队和更具协作性的环境。



创新

这是指什么？

我们不断追求业务发展、改善和可持续增长。

凭借我们开拓进取的文化，我们创造对人类和地球至关重要的解决方案。

我们如何践行？

我们营造一种鼓励团队成员分享想法和建议、挑战常规并敢于颠覆的环境。

示例：

我很荣幸获得 Carrier 的年度创新奖！敢于颠覆绝非易事，我也有过怀疑的时候。得到这样的鼓励和认可确实让人为之一振。



创新烙印在我们的基因中。



卓越

这是指什么？

我们凭借紧迫感和完美的执行力，交付产品和服务的价值。

我们如何践行？

我们在一切工作中不断追求最高质量，并始终致力于最高标准。

示例：

在一个为了满足客户的最后期限而匆忙进行的项目中，我立即报告了项目中的一个质量问题，这也可能是一个潜在的安全问题。为客户提供安全产品的热忱始终排在第一位。



卓越交付是 *The Carrier Way* 的一部分。
质量和安全不容妥协。



您的决策制定工具

本准则虽然可帮助您做出各种各样的决定，但也始终需要有合适的人员来帮助您，包括 Ethics & Compliance Officer 和其他主题专家（例如，人力资源、质量、工程、运营或法务）。

查询 Carrier 的政策和标准工作（可从电子政策网站或通过 [Carrier 网站](#) 获取），这些政策和标准也纳入本准则并成为准则一部分。Carrier 政策的示例包括但不限于以下各项：

CPM4 全球道德与合规计划

CPM5 反垄断合规

CPM7 利益冲突

CPM8 反腐败

CPM9 遵守国际贸易规则

CPM12 政府关系

CPM13 投资者关系与证券交易合规

决策制定工具



条文和精神

我的行为不仅要遵守法律和 Carrier 政策的条文，也要遵守这些法律和政策的**精神**。



我可以吗？我应该吗？

我反问我“我可以吗？”，然后是“我应该吗？”以及“看到我的行为结果出现在报纸的封面上，我是否能问心无愧？”



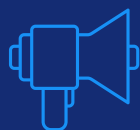
寻求建议

如有疑问，我会向我的经理或 Ethics & Compliance Officer 寻求建议。



以身作则

在与利益相关者的所有互动中，我都以身作则。



举报不当行为

如果我看到任何违反或似乎违反我们的准则或政策的行为，我会说出来。



积极的环境

我营造积极的工作环境和业务关系，只接受和认可反映我们核心价值观的合法和道德行为。



禁止报复

我从不参与或容忍报复行为。



价值观

我知道并理解 *The Carrier Way* 的五大价值观和我们的 Code of Ethics。



SPEAK



在线报告

电话报告

www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line

当员工、承包商和合作伙伴发现或怀疑与 Code of Ethics 或我们的政策相悖的行为时，我们鼓励他们 Speak Up，甚至匿名举报。Carrier 承诺提供一个安全的举报环境。

严禁报复

Carrier 对任何形式的报复行为都零容忍。对善意举报人实施报复者轻则受到纪律处分，重则被解雇下岗。



