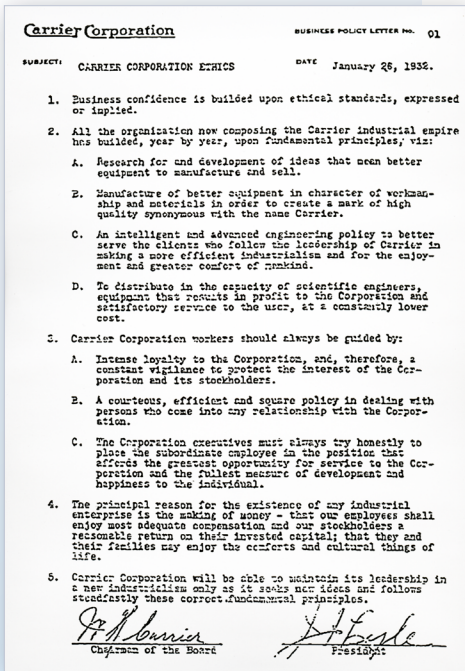




# CODE OF ETHICS





## 我們的歷史

我們秉持道德經商的承諾並不是一個新的概念。公司的創立者 Willis Carrier 在 1932 年便寫下第一份 Carrier Corporate Ethics 政策，以研究精神、追求卓越、忠誠態度和專業禮儀做為根基。在將近一個世紀後的今天，這些價值仍深植於我們的文化當中。



## DAVE GITLIN 的話

在 Carrier，我們要求所有員工以及和我們有業務往來的每一個人都展現出高度的績效和誠信。

為了達成業務目標而犧牲我們的價值或誠信是絕對無法接受的。

我們是一個堅持永遠正確行事的企業。

無一例外。

Dave

Carrier 董事長暨執行長



# 歡迎來到我們的 CODE OF ETHICS

Code of Ethics 與 *The Carrier Way* 相輔相成，兩者相結合則展現出我們的價值如何形塑我們的行為。這個規範指引我們如何根據我們的願景、價值和文化來做正確的事。它透過清晰的原則、真實案例和實用工具來輔助理解。*The Carrier Way* 是我們一切行為的基礎，它定義了我們的願景、重申我們的價值，並闡述我們所支持的行為處事之道，這些將有助於創造一個致勝文化、奠定我們的工作方式，並共同邁向成功。

## The Carrier Way

### 願景

我們的抱負；每天勤奮工作的理由。

創造對人們和地球有貢獻的解決方案。

### 價值

我們的絕對真理；永遠堅守正道。

尊重、誠信、包容、創新、卓越

### 文化

我們的行為；如何努力共同致勝，同時絕不犧牲我們的價值。

對客戶懷抱熱忱

客戶的成功就是我們的成功。

志在成功

致力成為業界的全能頂尖。

迅速敏捷

時刻保持專注，以行動為導向。

使命必達

堅持達成目標，並秉持誠信。

勇於破壞

不斷創新並追求永續的解決方案。

打造最佳團隊

打造多元化團隊，並賦予積極向前的動力。

### 價值

我們的價值主宰我們行事的方式，無時不刻。

### 文化

我們的行為永遠符合我們的價值，不容妥協。



# 尊重

## 代表什麼？

己所不欲，勿施於人。

採取行動確保工作環境中沒有人感到不安全或受威脅。

## 如何親身實踐？

我們鼓勵每一個人勇於發聲、表達想法和意見、有疑惑時發問，並以開放的態度傾聽他人的觀點。

範例：

我的同事和我在某一個專案上意見相左。雖然雙方的意見都有道理，但我仍然採用同事的建議，因為對方的意見符合 Carrier 和客戶的最佳利益。我向同事對於專案的支持表達感謝之意。

## 思考一下這些情況：

- 一位經理因為績效問題，在大家面前對一位同事咆哮。
- 一位同事在團隊中受到集體忽視，並且被排除在相關的資訊之外，因為經理「受夠了」這位員工。

這些都是不可接受的行為，並且違背了 *The Carrier Way*。我們致力於創造一個有助於打造最佳團隊的環境，這樣才能共同致勝。**尊重**可以創造一個正向的工作環境，在其中每一個人都感到被接納，並且有能力發揮最大潛能。





# 誠信

## 代表什麼？

誠實、當責與操守是我們企業的基石。

對於所有利益相關方，我們時時正當行事，並且以自己的優勢做為競爭。我們也以相同的標準要求業務合作夥伴。我們不僅遵守字面上的規定，也遵守法律和 Carrier 政策的精神。我們只以正當的方式贏得業務機會。

## 如何親身實踐？

在每天的日常活動中，我們選擇以正確的方式行事。

範例：

- 我拒絕了一份收據超支的費用報告。
- 我有禮貌地拒絕接受分銷商贈送的三台數位平板電腦，因為這不符合我們的贈禮政策。我的經理表揚了我合乎操守的良好行為。

## 思考一下這些情況：

- 將個人費用提交為工作費用以獲取不當的報銷開支。
- 從工廠竊取 Carrier 貨品並嘗試銷售以獲取利益。

這些都是不可接受的行為，並且違背了 *The Carrier Way*。

永遠以誠信的方式行事，並對所有的言行保持誠實。

**誠信**可以確保我們向客戶提供最佳的商品及服務。



# 包容

## 代表什麼？

我們致力於創造一個所有人都感到被接納的環境，無論彼此之間的差異。

我們擁抱多元性，並從不同的觀點和看法中獲益。

我們重視員工的績效、技能和投入程度。

絕不容忍任何歧視的行為。

## 如何親身實踐？

在 Carrier，我們擁抱彼此之間的差異，並了解多元性是我們最大的資產之一。

範例：

雇用一位身心障礙者竟是我預期更輕鬆的一項經驗。我得到許多的支持，確保工作的環境能夠滿足這位員工的需求。我們需要同心協力來打造最優秀的團隊。

## 思考一下這些情況：

- 想像一下，由於團隊針對 LGBTQIA+ 社群做出歧視性的言論，使得一位員工必須隱藏自己的性傾向。
- 一位經理使用了不透明的升遷標準，引發對於決策公平性的質疑。

這些都是不可接受的行為，並且違背了 *The Carrier Way*。

提倡平等機會可以讓我們吸引並留住最優秀的人才，  
並獲得更高的員工滿意度。

**包容**有助於打造更好的團隊和更好的分工合作環境。



# 創新

## 代表什麼？

我們持續不斷地開發、精進並以永續的方式追求業務成長。

以我們的開拓精神文化為基礎，創造對人們和地球有貢獻的解決方案。

## 如何親身實踐？

我們營造一個可以鼓勵團隊成員分享靈感和建議、挑戰常規並勇於破壞的環境。

### 範例：

我有榮幸獲頒 Carrier 的年度創新獎！勇於嘗試破壞不是一件容易的事，我也曾經有過自我懷疑的時刻。受到這項鼓勵和表揚確實助益良多。



創新是我們的 DNA。

# 卓越

## 代表什麼？

我們以熱切而完美無瑕的執行方式提供產品和服務的優勢。

## 如何親身實踐？

我們在所做所為中持續追求最高品質，並永遠以最高的標準為標竿。

範例：

我在一個急需滿足客戶交期的專案中發現一個品質問題，它也可能是潛在的安全問題，因此我立即呈報。我對於為客戶提供安全產品的熱忱永遠是第一優先要務。



以**追求卓越**的態度完成使命是 *The Carrier Way* 的一部分。  
品質和安全絕對不容妥協。



# 您的決策工具

本規範可以幫助您進行各式各樣的決策，但務必請適當的人員參與協助，包括您的 Ethics & Compliance Officer 和其他主題專家 (例如人力資源、品管、工程、營運或法務)。

請參考 Carrier 的政策和標準工作，可以在電子政策網站或透過 [Carrier 網站查詢](#)，本規範也囊括這些內容。一些 Carrier 政策的範例包括但不限於以下：

CPM4 全球道德與法規遵循計畫

CPM5 反壟斷法規遵循

CPM7 利益衝突

CPM8 反貪腐

CPM9 國際貿易法規遵循

CPM12 政府關係

CPM13 投資人關係 & SEC 法規遵循



# 決策工具



## 字面意義與規範精神

我的行為不僅遵守字面上的規定，也遵守適用法律與法規和 Carrier 政策的精神。



## 可為且應為？

我自問「可為之？」然後「應為之？」，以及「我願意看到我的行為後果出現在報紙頭條上嗎？」



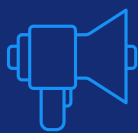
## 尋求建議

如有疑惑，我會向我的主管或 Ethics & Compliance Officer 尋求建議。



## 以身作則

在和利益相關方的所有互動中，我會以身作則。



## 舉報不當行為

如果發現任何確實或疑似違反我們的規範或政策的行為，我會直言發聲。



## 正向的環境

我會培養正向的工作環境和業務關係，在其中只接受合法、合乎道德並反映出我們核心價值的行為。



## 禁止報復

我絕不從事或容忍報復的行為。



## 價值

我知道並理解 *The Carrier Way* 的五項價值以及我們的 Code of Ethics。



# SPEAK UP



線上舉報

電話舉報

[www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line](http://www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line)

當員工、承包商和合作夥伴觀察到或懷疑任何違反 Code of Ethics 或我們的政策的情事時，我們鼓勵各位勇於發聲並加以舉報，需要時也可匿名舉報。Carrier 承諾提供一個安全的舉報環境。

## 禁止報復

Carrier 對於任何形式的報復採取**零容忍**的態度。任何參與針對善意舉報者進行報復行為的人員將面臨紀律處分，最重可能遭受解雇。



