



CODE OF ETHICS



SUBJECT: CARRIER CORPORATION ETHICS DATE: January 28, 1932.

1. Business confidence is builded upon ethical standards, expressed or implied.
2. All the organization now composing the Carrier Industrial empire has builded, year by year, upon fundamental principles, viz:
 - A. Research for and development of ideas that mean better equipment to manufacture and sell.
 - B. Manufacture of better equipment in character of workmanship and materials in order to create a mark of high quality synonymous with the name Carrier.
 - C. An intelligent and advanced engineering policy to better serve the clients who follow the leadership of Carrier in making a more efficient industrialism and for the enjoyment and greater comfort of mankind.
 - D. To distribute in the capacity of scientific engineers, equipment that results in profit to the Corporation and satisfactory service to the user, at a constantly lower cost.
3. Carrier Corporation workers should always be guided by:
 - A. Intense loyalty to the Corporation, and, therefore, a constant vigilance to protect the interest of the Corporation and its stockholders.
 - B. A courteous, efficient and square policy in dealing with persons who come into any relationship with the Corporation.
 - C. The Corporation executives must always try honestly to place the subordinate employes in the position that affords the greatest opportunity for service to the Corporation and the fullest measure of development and happiness to the individual.
4. The principal reason for the existence of any industrial enterprise is the making of money - that our employes shall enjoy most adequate compensation and our stockholders a reasonable return on their invested capital; that they and their families may enjoy the comforts and cultural things of life.
5. Carrier Corporation will be able to maintain its leadership in a new industrialism only as it seeks new ideas and follows steadfastly these correct fundamental principles.

W. H. Binns
Chairman of the Board

J. H. Esler
President

NOTRE HISTOIRE

Notre engagement envers une pratique éthique et des affaires n'est pas nouveau. La première politique d'éthique d'entreprise de Carrier fut créée par notre fondateur, Willis Carrier, en 1932. Cette politique a été élaborée sur la base des valeurs suivantes : recherche, excellence, loyauté et courtoisie. Près d'un siècle plus tard, ces mêmes valeurs demeurent intégrées à notre culture.



MESSAGE DE DAVE GITLIN

Chez Carrier, nous exigeons des performances élevées et une intégrité sans faille de la part de tous nos employés et partenaires.

Il n'est jamais acceptable de compromettre nos valeurs ou notre intégrité pour atteindre nos objectifs commerciaux.

En tant qu'entreprise, nous sommes déterminés à toujours faire ce qui est juste.

Sans exception.

Dave

Dave Gitlin

Président et Directeur Général, Carrier



BIENVENUE DANS NOTRE CODE OF ETHICS

The Code of Ethics vient en complément de *The Carrier Way*. Ensemble, ils démontrent comment nos valeurs façonnent nos comportements. Le Code fournit des conseils sur la façon de faire ce qui est juste conformément à notre vision, nos valeurs et notre culture. Le Code encourage la compréhension grâce à des principes clairs, des exemples concrets et des outils pratiques. *The Carrier Way* est le fondement de tout ce que nous faisons. Il définit notre vision, réaffirme nos valeurs, décrit les comportements qui créent une culture gagnante, et établit la façon dont nous travaillons et gagnons ensemble.

The Carrier Way

VISION

Notre aspiration ; notre raison de venir travailler tous les jours.

Créer des solutions qui comptent pour les gens et pour notre planète.

VALEURS

Nos absolus ; toujours faire ce qu'il faut.

Respect Intégrité Inclusion Innovation Excellence

CULTURE

Nos comportements ; travailler et gagner ensemble, sans jamais compromettre nos valeurs.

Notre passion : nos clients
Notre réussite se fonde sur celle de nos clients.

Jouer pour gagner
Nous nous efforçons d'être numéro 1 dans tout ce que nous faisons.

Privilégier la vitesse
Nous concentrons nos efforts avec un parti pris permanent pour l'action.

Obtenir des résultats
Nous agissons, toujours avec intégrité.

Oser faire différemment
Nous innovons et recherchons des solutions durables.

Former les meilleures équipes
Nous développons des équipes diversifiées et nous responsabilisons pour aller plus vite.

VALEURS

Nos valeurs dictent *la façon* dont nous effectuons notre travail au quotidien.

CULTURE

Nos comportements sont toujours conformes à nos valeurs, en toutes circonstances.



Respect

Que voulons-nous dire ?

Nous traitons les autres de la manière dont nous voulons être traités.

Nous prenons des mesures pour nous assurer que personne ne se sent en danger ou intimidé sur nos lieux de travail.

Comment l'incarnons-nous ?

Nous encourageons chacun à prendre la parole (Speak Up), exprimer ses idées et opinions, poser des questions en cas de doute et écouter attentivement les opinions des autres.

Exemple :

Mon collègue et moi sommes en désaccord sur un projet spécifique. Nos opinions respectives étaient valides, mais j'ai suivi les conseils de mon collègue car c'était dans l'intérêt de Carrier et de nos clients. J'ai remercié mon collègue pour son soutien dans le cadre du projet.

Prenez le temps de réfléchir aux situations suivantes :

- Un responsable reproche à un collègue ses problèmes de performances en hurlant devant tout le monde.
- Un collègue est mis à l'écart par toute son équipe et privé d'informations pertinentes parce qu'un responsable « en a assez » de lui.

Ces comportements sont inacceptables et ne sont pas en phase avec *The Carrier Way*.

Nous nous efforçons de créer un environnement qui favorise la formation des meilleures équipes afin de nous permettre de gagner ensemble.

Le respect crée un environnement de travail positif où nous nous sentons inclus et en mesure d'atteindre notre plein potentiel.



Intégrité

Que voulons-nous dire ?

L'honnêteté, la responsabilité et l'éthique sont les pierres angulaires de notre activité.

Nous faisons ce qui est juste pour toutes les parties prenantes et nous rivalisons par nos mérites. Nous exigeons de nos partenaires commerciaux qu'ils en fassent de même.

Nous respectons non seulement la lettre mais également l'esprit de la loi, ainsi que les politiques Carrier. Nous décrochons uniquement des contrats de façon éthique.

Comment l'incarnons-nous ?

Nous choisissons de faire ce qui est juste dans le cadre de nos activités quotidiennes.

Exemples :

- J'ai rejeté une note de frais comportant des reçus surévalués.
- J'ai poliment refusé trois tablettes numériques offertes par l'un de nos revendeurs, car cela n'est pas conforme à notre politique sur les cadeaux. Mon responsable a salué mon bon comportement éthique.

Prenez le temps de réfléchir aux situations suivantes :

- Soumettre des frais personnels en tant que frais professionnels pour bénéficier d'un remboursement indu.
- Voler des produits Carrier de l'usine et essayer de les vendre pour encaisser des gains.

Ces comportements sont inacceptables et ne sont pas en phase avec *The Carrier Way*.
Agissez toujours avec intégrité et soyez honnête en actes et en paroles.

L'intégrité nous permet d'offrir rien de moins que le meilleur à nos clients.



Inclusion

Que voulons-nous dire ?

Nous nous efforçons de créer un environnement dans lequel nous nous sentons tous inclus, quelles que soient nos différences.

Nous favorisons la diversité et reconnaissons les avantages qu'offrent des perspectives et des points de vue différents.

Nous valorisons nos employés pour leurs mérites, leurs compétences et leur engagement.

Nous ne tolérons AUCUNE discrimination.

Comment l'incarçons-nous ?

Chez Carrier, nous prisons nos différences et comprenons que notre diversité est l'un de nos plus précieux atouts.

Exemple :

Embaucher une personne en situation de handicap s'est avéré plus facile que je ne pensais. J'ai bénéficié de beaucoup de soutien pour adapter l'environnement de travail aux besoins de mon employé. Nous devons tous travailler ensemble pour former la meilleure équipe.

Prenez le temps de réfléchir aux situations suivantes :

- Imaginez un employé qui doit cacher son orientation sexuelle parce que les membres de son équipe font des commentaires discriminatoires sur la communauté LGBTQIA+.
- Un responsable qui applique des critères de promotion qui ne sont pas transparents, soulevant des questions quant à l'équité de ses décisions.

Ces comportements sont inacceptables et ne sont pas en phase avec *The Carrier Way*.

Promouvoir l'égalité des chances nous permet d'attirer et de fidéliser les meilleurs talents et d'augmenter la satisfaction de nos employés.

L'inclusion permet de former de meilleures équipes et de créer un environnement plus propice à la collaboration.



Innovation

Que voulons-nous dire ?

Nous cherchons constamment à développer et améliorer notre entreprise et à en assurer la croissance durable.

En nous appuyant sur notre culture pionnière, nous créons des solutions qui comptent pour les gens et pour notre planète.

Comment l'incarçons-nous ?

Nous favorisons un environnement qui encourage nos collaborateurs à partager des idées et des suggestions, définir de nouvelles normes et oser faire différemment.

Exemple :

J'ai été honoré de recevoir le prix Innovation de l'année de Carrier ! Il n'est jamais facile d'oser faire différemment, et j'ai eu mes moments de doutes. Être encouragé et reconnu ainsi fait vraiment une différence.



L'innovation est dans notre ADN.

Excellence

Que voulons-nous dire ?

Nous défendons les valeurs de nos produits et services avec un sentiment d'urgence et une exécution sans faille.

Comment l'incarçons-nous ?

Nous recherchons en permanence la meilleure qualité dans tout ce que nous faisons et nous engageons toujours à respecter les normes les plus élevées.

Exemple :

J'ai immédiatement signalé un problème de qualité, qui pourrait également être un problème de sécurité, dans le cadre d'un projet qui était traité en urgence pour respecter les délais imposés par un client. Ma passion de livrer des produits sûrs à nos clients passe toujours en priorité.



Respecter nos critères d'**excellence** fait partie de *The Carrier Way*.
La qualité et la sécurité ne sont jamais compromises.



VOS OUTILS DE PRISE DE DÉCISION

Notre Code vous aidera à prendre une grande variété de décisions, mais pensez à toujours impliquer les bonnes personnes pour vous aider, notamment votre Ethics & Compliance Officer et d'autres experts spécialisés (par exemple, les experts des services RH, qualité, ingénierie, opérations ou juridique).

Consultez les Politiques et les normes de travail de Carrier, disponibles sur le [site e-policy](#) ou via le [site Web de Carrier](#), et qui sont également incorporés à ce Code. Voici quelques exemples non exhaustifs de politiques Carrier :

CPM4 Programme Global Ethics & Compliance

CPM5 Respect de la loi Anti-Trust

CPM7 Conflits d'intérêts

CPM8 Anti-corruption

CPM9 Conformité aux règles du commerce international

CPM12 Relations avec les gouvernements

CPM13 Relations avec les investisseurs et conformité à la SEC



OUTILS DE PRISE DE DÉCISION



La lettre et l'esprit

Mes actions respectent non seulement la lettre mais également l'esprit des législations et réglementations applicables, ainsi que les politiques Carrier.



Puis-je ? et devrais-je ?

Je me pose les questions « Puis-je ? », puis « Devrais-je ? » et enfin « Est-ce que cela me conviendrait de voir les résultats de mon comportement à la une d'un journal ? ».



Sollicitez des conseils

En cas de doute, je sollicite l'avis de mon responsable ou de mon Ethics & Compliance Officer.



Montrez l'exemple

Je montre l'exemple dans toutes mes interactions avec nos parties prenantes.



Signalez les actes répréhensibles

Si je suis témoin de quoi que ce soit qui est ou semble être une violation de notre Code ou de nos Politiques, je m'exprime.



Environnement positif

Je favorise des relations professionnelles et un environnement de travail positifs, où les seules actions acceptables sont légales et éthiques, et reflètent nos valeurs fondamentales.



Aucunes représailles

Je n'exerce ni ne tolère jamais de représailles.



Valeurs

Je connais et je comprends les cinq valeurs de *The Carrier Way* et notre Code of Ethics.



SPEAK UP



Effectuer un
signalement en ligne

Effectuer un signalement
par téléphone

www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line

Nous encourageons les employés, les sous-traitants et les partenaires qui observent ou soupçonnent quoi que ce soit qui contrevient au Code of Ethics ou à nos politiques, de s'exprimer (Speak Up) et de le signaler, même de façon anonyme s'ils le préfèrent. Carrier s'engage à fournir pour les signalements un environnement sécurisé.

Non-représailles

Carrier a une politique de **tolérance zéro** pour les représailles, sous quelque forme que ce soit. Quiconque exerce des représailles envers une personne qui effectue un signalement de bonne foi sera soumis à des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.



