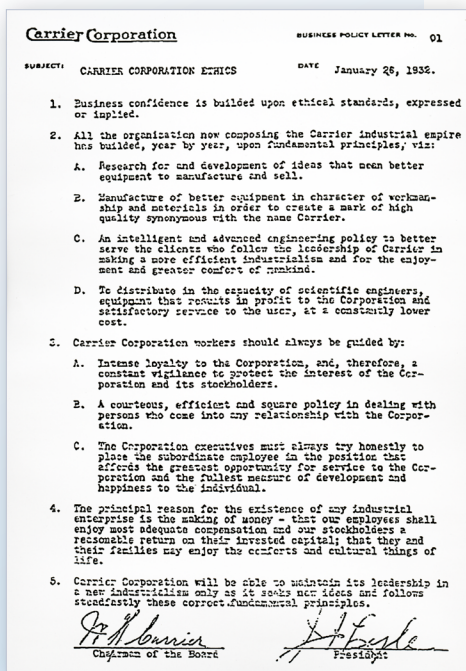




CODE OF ETHICS





VÅR HISTORIE

Forpliktelsen vår til å drive virksomhet på en etisk måte er ikke noe nytt. Den første Carrier Corporate Ethics-policyen ble opprettet av grunnleggeren Willis Carrier i 1932. Denne policyen ble bygget på et grunnlag av forskning, briljans, lojalitet og høflighet. Nesten et århundre senere er de samme verdiene fortsatt nedfelt i kulturen vår.



MELDING FRA DAVE GITLIN

Hos Carrier krever vi høy ytelse og høy integritet fra alle ansatte og alle vi gjør forretninger med.

Det er aldri akseptabelt å gå på akkord med verdiene eller integriteten vår for å oppnå forretningsmålene.

Vi er et selskap som har forpliktet oss til å alltid gjøre det rette.

Det er ingen unntak.

Dave

Styreleder og administrerende direktør, Carrier



VELKOMMEN TIL VÅR CODE OF ETHICS

The Code of Ethics utfyller *The Carrier Way*. Sammen viser de hvordan verdiene former atferden vår. Retningslinjene gir veiledning om hvordan vi kan gjøre det rette med hensyn til visjonen, verdiene og kulturen vår. Retningslinjene fremmer forståelse gjennom klare prinsipper, eksempler fra virkeligheten og praktiske verktøy. *The Carrier Way* er grunnlaget for alt vi gjør. Den definerer visjonen, bekrefter verdiene og beskriver atferd som skaper en vinnende kultur, og etablerer hvordan vi jobber og vinner sammen.

The Carrier Way

VISJON

Ambisjonen vår - grunnen til at vi går på jobb hver dag.

Skape løsninger som betyr noe for oss mennesker og for planeten vår.

VERDIER

Kjerneverdiene våre - å alltid gjøre det som er riktig.

Respekt Integritet Inkludering Innovasjon Brilljans

KULTUR

Oppførelsen vår - hvordan vi jobber og vinner sammen og aldri går på akkord med verdiene våre.

Engasjement for kundene
Vi lykkes når kundene våre gjør det.

Vinnerskalle
Målet vårt er å være nummer 1 i alt vi foretar oss.

Vi handler raskt
Vi har fokus og handlekraft.

Oppnå resultater
Vi presterer på en måte som viser integritet.

Mot til å tenke annerledes
Vi er innovative og søker bærekraftige løsninger.

Bygge sterke team
Vi skaper sammensatte team og tilrettelegger for at de skal lykkes.

VERDIER

Verdiene våre bestemmer *hvordan* vi opptrer, hver dag.

KULTUR

Atferden vår er alltid i samsvar med verdiene våre, uansett hva som skjer.



Respekt

Hva mener vi med det?

Vi behandler andre slik vi selv ønsker å bli behandlet.

Vi iverksetter tiltak for å sikre at ingen føler seg utrygge eller engstelige på arbeidsplassen.

Hvordan etterlever vi det?

Vi oppfordrer alle til å Speak Up, uttrykke ideer og meninger, stille spørsmål når de er i tvil og lytte åpent til andres synspunkter.

Eksempel:

Kollegaen min og jeg var uenige om et bestemt prosjekt. Selv om vi begge hadde gyldige meninger, fulgte jeg rådene fra kollegaen min, da det var til det beste for Carrier og kundene våre. Jeg takket kollegaen min for støtten under prosjektet.

Tenk litt på disse situasjonene:

- En leder kjeffer på en kollega foran alle om manglende prestasjon.
- En kollega blir ignorert av alle i et team og får ikke relevant informasjon fordi lederen er «lei av» den ansatte.

Dette er uakseptabel atferd og ikke i tråd med *The Carrier Way*. Vi er opptatt av å skape et miljø som fremmer en oppbygging av de sterkeste teamene, slik at vi kan lykkes sammen.

Respekt skaper et positivt arbeidsmiljø der vi føler oss inkludert og styrket til å nå vårt fulle potensial.



Integritet

Hva mener vi med det?

Ærlighet, ansvar og etikk er hjørnesteinene i virksomheten vår.

Vi gjør det rette for alle interessenter og konkurrerer med fordelene våre. Vi krever at forretningspartnerne våre gjør det samme. Vi overholder ikke bare bokstavelig, men også ånden i loven og Carriers retningslinjer. Vi gjør bare forretningsavtaler på den rette måten.

Hvordan etterlever vi det?

Vi velger å gjøre det rette i de daglige aktivitetene.

Eksempler:

- Jeg avviste en utgiftsrapport med overdrevent høye summer på kvitteringene.
- Jeg avslo høflig tre digitale nettbrett som ble tilbudt av en av forhandlerne våre fordi det ikke er i samsvar med retningslinjene for gaver. Lederen min anerkjente meg for god etisk oppførsel.

Tenk litt på disse situasjonene:

- Å sende inn personlige utgifter registrert som en yrkesutgift for å bli urettmessig refundert.
- Å stjele Carrier-varer fra fabrikken og prøve å selge dem for å tjene penger.

Dette er uakseptabel atferd og ikke i tråd med *The Carrier Way*.

Handle alltid med integritet og vær sannferdig i alt du sier og gjør.

Integritet gjør oss i stand til å levere det aller beste til kundene våre.



Inkludering

Hva mener vi med det?

Vi er opptatt av å skape et miljø som hyller mangfoldet og lar alle føle seg inkludert.

Vi omfavner mangfold og nytten av ulike synspunkter og perspektiver.

Vi verdsetter de ansatte ut fra meritter, ferdigheter og engasjement.

Vi tolererer INGEN form for diskriminering.

Hvordan etterlever vi det?

Hos Carrier omfavner vi forskjeller og forstår at mangfold er en av de største eiendelene våre.

Eksempel:

Å ansette en funksjonshemmet viste seg å være en enklere oppgave enn jeg trodde. Jeg fikk god støtte til å sikre at arbeidsplassen var tilpasset behovene til den ansatte. Vi må alle samarbeide for å bygge det beste teamet.

Tenk litt på disse situasjonene:

- Se for deg en ansatt som må skjule sin seksuelle legning fordi teamet kommer med diskriminerende kommentarer mot LGBTQIA+-fellesskapet.
- En leder som bruker forfremmelseskriterier som ikke er gjennomskuelige, som gjør at man stiller spørsmål ved rettferdigheten i beslutningene.

Dette er uakseptabel atferd og ikke i tråd med *The Carrier Way*. Å fremme like muligheter gjør at vi kan tiltrekke oss og beholde de beste talentene og ha lykkeligere ansatte.

Inkludering bidrar til å bygge bedre team og et mer samarbeidsvennlig miljø.



Innovasjon

Hva mener vi med det?

Vi er hele tiden opptatt av å utvikle, forbedre og utvide virksomheten vår på en bærekraftig måte.

Med utgangspunkt i den banebrytende kulturen vår skaper vi løsninger som betyr noe for oss mennesker og for planeten vår.

Hvordan etterlever vi det?

Vi fremmer et miljø som oppfordrer teammedlemmene til å dele ideer og forslag, utfordre normen og våge å tenke nytt.

Eksempel:

Jeg ble beæret over å motta Carriers Innovation of the Year-utmerkelse! Det er ikke lett å komme med forslag om endringer, og jeg hadde mine tvil. Å bli oppmuntret og anerkjent på denne måten gjør det verdt det.



Innovasjon er i DNA-et vårt.

Briljans

Hva mener vi med det?

Vi leverer produkter og tjenester av høy kvalitet raskt og feilfritt.

Hvordan etterlever vi det?

Vi er kontinuerlig opptatt av å oppnå den høyeste kvaliteten i alt vi gjør og forplikter oss alltid til de høyeste standardene.

Eksempel:

Jeg rapporterte umiddelbart om et kvalitetsproblem, som også kan være et potensielt sikkerhetsproblem, i et prosjekt som ble utført i hast for å oppfylle en kundefrist. Det at jeg brenner for å levere trygge produkter til kundene våre kommer alltid først.



Å levere med **briljans** er en del av *The Carrier Way*. Vi går aldri på kompromiss med kvalitet og sikkerhet.

DINE BESLUTNINGSVERKTØY

Retningslinjene våre hjelper deg med å ta et bredt utvalg av beslutninger, men du bør alltid involvere de riktige personene til å hjelpe deg, inkludert Ethics & Compliance Officer og andre fageksperter (f.eks. innen HR, kvalitet, teknisk, drift eller juridisk).

Se gjennom Carriers retningslinjer og Standard arbeidsoppgaver, tilgjengelig på [e-policy-nettstedet](#) eller via [Carriers nettsted](#), som også er innlemmet i og gjort til en del av disse retningslinjene. Eksempler på Carriers retningslinjer omfatter, men er ikke begrenset til, følgende:

CPM4 Global Ethics & Compliance-program

CPM5 Antitrustsamsvar

CPM7 Interessekonflikter

CPM8 Anti-korrupsjon

CPM9 Internasjonalt handelssamsvar

CPM12 Kontakt med styresmaktene

CPM13 Investorforhold og SEC-samsvar



BESLUTNINGSVERKTØY



Bokstavelig og i ånden

Handlingene mine overholder ikke bare bokstavelig, men også ånden i gjeldende lover og Carriers retningslinjer.



Kan jeg og bør jeg?

Jeg spør meg selv: «Kan jeg?» og deretter «Bør jeg?» og «Hadde jeg følt meg komfortabel med å se resultatet av oppførselen min på forsiden av en avis?»



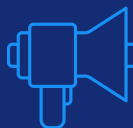
Søk råd

Når jeg er i tvil, søker jeg råd fra lederen min eller Ethics & Compliance Officer.



Vær et godt eksempel

Jeg går foran med et godt eksempel i all samhandling med interessentene våre.



Rapporter overtredelser

Hvis jeg ser noe som er eller ser ut til å være et brudd på Code of Ethics eller retningslinjene våre, sier jeg fra.



Et positivt miljø

Jeg dyrker et positivt arbeidsmiljø og positive forretningsforbindelser, der bare juridiske og etiske handlinger som gjenspeiler kjerneverdiene våre, er akseptable.



Ingen gjengjeldelse

Jeg engasjerer meg aldri i og tolererer aldri gjengjeldelse.



Verdier

Jeg er klar over og forstår de fem verdiene i *The Carrier Way* og vår Code of Ethics.



SPEAK UP



Rapporter på nettet

Rapporter via telefon

www.corporate.carrier.com/contact-us/integrity-line

Når ansatte, kontraktører og partnere observerer eller mistenker noe som strider mot The Code of Ethics eller retningslinjene våre, oppfordrer vi dem til å Speak Up og rapportere om det, selv anonymt hvis de foretrekker det. Carrier er forpliktet til å legge til rette for et trygt rapporteringsmiljø.

Ikke-gjengjeldelse

Carrier har **nulltoleranse** for gjengjeldelse i alle former. Enhver som utøver gjengjeldelse mot noen som rapporterer i god tro, blir utsatt for disiplinære tiltak, inntil eventuell oppsigelse.



